

## Ensemble, créons l'avenir

2024-05-29

Hakima Amoura

Bibliothécaire

Karine Berger Benoit

Technicienne en documentation

Zoé Montpetit

Technicienne en documentation

Cette bibliographie vous est proposée dans le cadre de la Journée annuelle du Conseil multidisciplinaire (CM) et du Conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) du 29 mai 2024, tenue à l'Université de Montréal.

Les nouvelles technologies et toutes les initiatives d'amélioration continue des services et des soins ainsi que la gestion adéquate des innovations participent à favoriser la collaboration interdisciplinaire et multidisciplinaire, permettant ainsi le développement d'un leadership partagé et un engagement professionnel plus important.

Faire preuve d'innovation et d'amélioration continue contribue à générer de la valeur pour les organisations et un impact pour la gestion des soins et des services dispensés aux usagers.

La crise sanitaire de la Covid-19 nous a sensibilisé sur l'utilisation efficace des technologies et la transformation numérique pour soutenir les professionnels de la santé.

Cette bibliographie comprend des ressources sur la [collaboration professionnelle](#) (p.2), sur [l'innovation et l'amélioration continue](#) (p.10) ainsi que sur les [technologies numériques](#) (p.20).

Plusieurs documents sont accessibles en ligne directement avec le lien. Les documents imprimés peuvent être empruntés auprès de l'équipe des Bibliothèques du CCSMTL.

Pour savoir comment accéder à la documentation, si vous avez des questions ou si vous souhaitez en savoir plus, nous vous invitons à prendre contact avec nous à l'adresse [biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca) ou à visiter notre portail <https://ccsmtl-biblio.ca/fr>.

Bonne lecture!

## Collaboration professionnelle



Ahluwalia, S., Spicer, J., & Storey, K. (2020). *Collaborative practice in primary care and community care*. Royaume-Uni : Routledge. (Collection CAIPE collaborative practice)

**Résumé :** The effective delivery of primary care requires the good working of a multi-professional team who provide that care. This accessible and concise text explores the ways in which primary care teams can collaborate well to advance the quality of clinical care and enhance collaborative working across the healthcare system as a whole. Taking a workbook approach, and including examples, narratives, case histories and further reading, Collaborative Practice in Primary and Community Care brings together theory and good practice to offer the reader viable models for achieving excellence. [Tiré du site de l'éditeur]

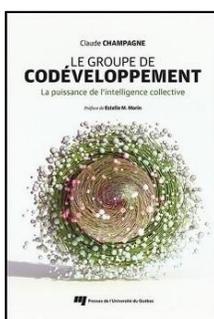
[Pour emprunter](#)



Arnaud, B., & Caruso Cahn, S. (2021). *La boîte à outils de l'intelligence collective : 67 outils clés en main + 4 vidéos d'approfondissement* (2e éd.). France : Dunod. (Collection La boîte à outils)

**Résumé :** Qu'est-ce que l'intelligence collective ? Comment mettre en œuvre l'intelligence collective dans les équipes et les pratiques quotidiennes ? Quelles gouvernances favorisent l'intelligence collective ? Comment développer des manières de travailler collaboratives ? Vous saurez bientôt répondre à toutes ces questions, en utilisant les 66 outils de ce livre indispensable pour réussir la mise en place de l'intelligence collective dans votre équipe ou votre entreprise. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Champagne, C., & Morin, E. M. (2021). *Le groupe de codéveloppement : la puissance de l'intelligence collective*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

**Résumé :** Cet ouvrage intéressera les personnes qui souhaitent animer de tels groupes, perfectionner leur pratique ou s'y engager comme participants. Il reprend les fondamentaux, propose des approfondissements et des outils concrets. De nombreux témoignages et contributions illustrent les possibilités de la méthode et posent des regards croisés sur celle-ci. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Couturier, Y., & Belzile, L. (2018). **La collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux**. Québec : Presses de l'Université de Montréal. (Collection Paramètres)

**Résumé :** Cet ouvrage se penche tout particulièrement sur la collaboration interprofessionnelle dans le domaine de la santé et des services sociaux, en faisant une large part à l'éducation, afin d'améliorer la qualité des soins prodigués. Les auteurs présentent ici les fondements de la collaboration interprofessionnelle, les déterminants de sa mise en oeuvre ainsi que les effets attendus. L'ouvrage synthétise quinze années de travaux sur ce thème ; il est, de ce fait, largement illustré d'exemples issus de la réalité clinique. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(eBook Central, accès CCSMTL\)](#) ou [Pour emprunter](#)



Desmet, J.-M., & Hoarau, J. (2023). **La boîte à outils des soft skills en santé : pour ne plus soigner comme avant ! : 52 outils clés en main + compléments en ligne**. France : Dunod. (Collection La boîte à outils des professionnels de la santé)

**Résumé :** Si la médecine est une science qui demande savoir et savoir-faire, c'est aussi un art du savoir-être. La prise en charge technique de la santé évolue à une vitesse vertigineuse. Il reste pourtant une dimension qui ne peut se transformer aussi rapidement : c'est le facteur humain. Loin d'une croyance répandue que les compétences comportementales sont innées, cet ouvrage vous permet d'expérimenter de manière concrète que l'on peut cultiver, développer, découvrir la force et l'impact des soft skills. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Direction des services multidisciplinaires du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. (2019). **Guide de collaboration interprofessionnelle entre l'orthophonie, la nutrition clinique et l'ergothérapie pour une intervention interdisciplinaire auprès d'une clientèle adulte admise dysphagique ou à risque de l'être**. Québec : CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

**Résumé :** Ce guide est le résultat de travaux qui se sont échelonnés sur un an et auxquels ont participé une quarantaine de professionnels distribués dans les trois professions et d'un groupe de travail constitué pour l'élaboration de contenus reliés à la pratique clinique et à la collaboration interprofessionnelle. [...], divers documents ont été consultés [...] de même que des cadres de référence en collaboration interprofessionnelle et interdisciplinarité. [Tiré de l'introduction]

[Texte intégral \(internet\)](#)



Egan, M., & Restall, G. (2022). *L'ergothérapie axée sur les relations collaboratives pour promouvoir la participation occupationnelle : 10e lignes directrices canadiennes en ergothérapie*. Ontario : Association canadienne des ergothérapeutes.

**Résumé :** Ce livre souligne que le processus d'ergothérapie est axé sur les relations collaboratives avec les individus, les familles, les groupes, les communautés et les populations. Il présente trois développements importants : la caractérisation des relations entre les ergothérapeutes et la clientèle; l'objectif fondamental de la pratique; et le processus d'ergothérapie qui met l'accent sur la justice, l'équité et les droits des individus et des collectivités. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Fair, J. M. (2023). *Scientific collaboration : strategies for successful research teams*. Maryland : Johns Hopkins University press.

**Résumé :** Highlighting multidisciplinary research teams that have achieved transformational breakthroughs as well as stories of tough lessons learned, Scientific Collaboration provides a foundation for increasing research productivity while bringing more fun into the collaborative process. This book will appeal to all scientists and team leaders in this new scientific world, wherein the most important breakthroughs happen through cooperation, combined effort, and mutual trust. [Tiré du site de l'éditeur]

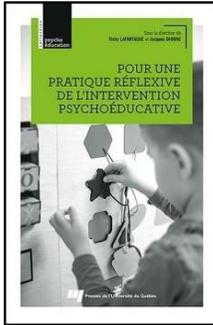
[Pour emprunter](#)



Fuzier, R., & Jaulin, F. (2023). *Facteurs humains en santé : des clés pour améliorer la sécurité des patients... et la vôtre!* France : Arnette.

**Résumé :** L'expertise technique ne suffit pas pour être un acteur de santé performant. L'analyse d'incidents dans les industries à risque révèle le poids des facteurs organisationnels et humains, éléments clés de la sécurité, notamment dans la prise en charge des patients. Avec une compréhension de ces principes, tout professionnel de santé peut développer des compétences non techniques et optimiser la qualité des soins. Le sujet est large, balayant les questions de communication, de management et de qualité de vie au travail... tout ce qui a effet sur la performance. Cet ouvrage propose au lecteur « des clés pour comprendre » les notions essentielles et « des clés pour agir » au quotidien. Rédigé de façon concise et pédagogique, chaque chapitre est aussi illustré par une histoire vécue et un retour d'expérience. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Gagnier, J. P., & Campeau, S. (2023). **Chapitre 6 : La supervision de groupe interdisciplinaire : coopération et accompagnement réflexif**. In V. Lafantaisie, & J. Dionne (direction). *Pour une pratique réflexive de l'intervention psychoéducative* (p.161-182). Québec : Presses de l'université du Québec. (Collection Psychoéducation)

**Résumé :** Les pratiques professionnelles s'exercent dans un monde social caractérisé par la pluralisation des valeurs et la polarisation des intérêts. Elles se déroulent dans des organisations de soins et de services elles-mêmes sous pression, soumises à des attentes élevées et composant avec des changements de structure incessants. [...] Le désir de ne pas s'octroyer le titre de superviseur serait tentant et représente le choix de la facilité à court-terme. Et pourtant, ce titre est un investissement de temps à long-terme. [Tiré du site JSTOR]

[Pour emprunter](#)



Jousset, D., & Boles, J.-M. (2019). **La codécision en santé : le soin démocratique?** France : Sauramps médical. (Collection Les carnets de l'espace de réflexion éthique de Bretagne)

**Résumé :** Délibérer en équipe de professionnels sur une décision difficile, associer des proches à une décision de soin, faire entrer la démocratie dans la santé... autant de défis quotidiens auxquels nous sommes de plus en plus nombreux à être confrontés. Mais qu'est-ce qu'une « décision médicale partagée » ? Comment la réaliser et avec quelles conditions pour respecter autonomie et responsabilités de chacun des acteurs ? [...] Il permet de mieux comprendre la place de l'incertitude dans l'action, les enjeux de l'alliance des libertés dans un parcours de soin, les défis de notre démocratie tels qu'ils sont révélés par le champ de la santé. [Tiré du site de l'éditeur]

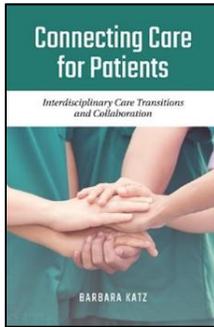
[Pour emprunter](#)



Kalfon, J., Batton, D., Courcelle Labrousse, S., Hamelin, J., Kruskovic, S., Rimbault, G., & Willis, V. (2020). **Intelligence collective : agir et innover en équipe**. France : Dunod. (Collection Moi et mon job)

**Résumé :** L'Intelligence collective est une manière innovante de travailler en équipe. C'est la clé pour des sessions de travail plus efficaces, plus participatives, plus créatives. Ce guide pratique présente les objectifs et la démarche pour agir ensemble, et donne des conseils, des repères et des exercices pour vous accompagner dans votre première expérience d'intelligence collective. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Katz, B. (2020). **Connecting care for patients : interdisciplinary care transitions and collaboration**. Massachusetts : Jones & Bartlett learning.

**Résumé :** [This book] addresses practical strategies for creating connected, seamless, and transparent health care for patients in settings outside of the hospital. It presents antidotes to healthcare fragmentation caused by inefficient care, patient safety problems, patient dissatisfaction, and higher costs. The text focuses on clinical case management, interdisciplinary referrals and conferencing, cross functional team meetings, tracking patients in value-based purchasing programs, inpatient liaison visits, structured collaboration with physician groups, and referral sources and development of clinical community networking groups. Further, it explores tools for patient self-management support, effective integration of technology, family caregiver engagement, and techniques for addressing health disparities and other high-risk care gaps. [Tiré du site de l'éditeur]

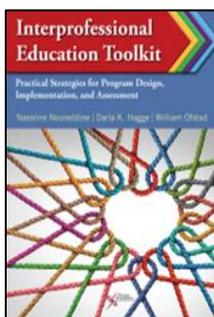
[Pour emprunter](#)



Luc, É. (2019). **Le secret des grandes équipes : huit compétences pour un leadership partagé**. Québec : Presses de l'Université de Montréal. (Collection Paramètres)

**Résumé :** Le leadership partagé s'avère un puissant levier de performance et mène à l'innovation, à la responsabilisation et à l'engagement des individus, tout en agissant comme un antidote à la compétition interne. Dans un monde de plus en plus exigeant, il est aussi une façon de reconnecter l'organisation avec l'humain. Dans ce livre, l'auteure présente un modèle unique de maturité des équipes en leadership partagé. Elle y décode les compétences collectives à maîtriser, en plus d'exposer clairement le rôle que devraient jouer les responsables hiérarchiques. [Tiré du site de l'éditeur]

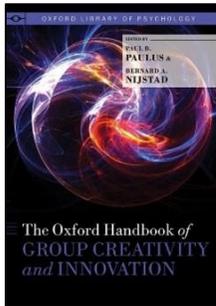
[Pour emprunter](#)



Nouredine, N., Hagge, D. K., & Ofstad, W. (2022). **Interprofessional education toolkit : practical strategies for program design, implementation and assessment**. Californie : Plural publishing.

**Résumé :** [This book] provides healthcare educators, administrators, and clinicians with a practical, evidence-based manual for leading change. [...] supported by an interprofessional collaboration of authors with combined experience in education, practice, and scholarship in medicine, nursing, pharmacy, physical therapy, speech-language pathology, instructional design, simulation, and online education. [Tiré du site de l'éditeur]

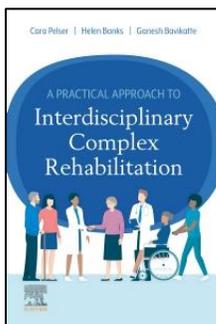
[Pour emprunter](#)



Paulus, P. B., & Nijstad, B. A. (2019). *The Oxford handbook of group creativity and innovation*. Royaume-Uni : Oxford University press. (Collection Oxford library of psychology)

**Résumé :** Although creativity is often considered an individual ability or activity, innovation in teams and organizations involves collaboration of people with diverse perspectives, knowledge, and skills. The effective development of collaborative innovations and solutions to problems is critical to the success of teams and organizations, but research has also demonstrated many factors which tend to limit the effectiveness of collaborative innovation of groups and teams. This volume highlights recent theoretical, empirical, and practical developments that provide a solid basis for the practice of collaborative innovation and future research. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Pelsler, C., Banks, H., & Bavikatte, G. (2022). *A practical approach to interdisciplinary complex rehabilitation*. Royaume-Uni : Elsevier.

**Résumé :** An interdisciplinary team (IDT) approach is most effective in complex physical rehabilitation, but implementing a successful IDT can be challenging. This new book will help readers to understand more about the variety of professions that contribute to successful IDT working and how team members collaborate for the benefit of the rehabilitation patient and their personalized goals. This is a comprehensive, practical, evidence-based guide to complex rehabilitation from an IDT perspective, exploring the dynamic and diverse roles and challenges of the team. The fifteen chapters are written by clinicians who are highly experienced across a range of disciplines and settings, from early acute rehabilitation to community rehabilitation. [Tiré du site de l'éditeur]

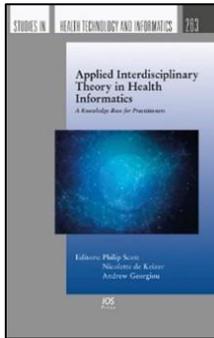
[Pour emprunter](#)



Pesce, S., & Breton, H. (2019). *Accompagnement collectif et agir coopératif : éducation, formation, intervention*. France : Téraèdre. (Collection Passage aux actes)

**Résumé :** Cet ouvrage propose [...] de mettre en perspective leurs démarches d'accompagnement collectif. Les textes rassemblés dans cet ouvrage permettent ainsi, en partant de la réalité du terrain, d'interroger les conditions pratiques et théoriques d'un « agir coopératif » dans les métiers de la relation à autrui. [Tiré du site de l'éditeur]

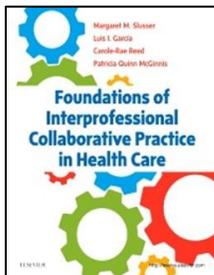
[Pour emprunter](#)



Scott, P., De Keizer, N., & Georgiou, A. (2019). ***Applied interdisciplinary theory in health informatics : a knowledge base for practitioners***. Pays-Bas : IOS press. (Collection Studies in health technology and informatics)

**Résumé :** The book takes the AMIA definition as particularly helpful in its articulation of the three foundational domains of health informatics: health science, information science, and social science and their various overlaps, and this model has been used to structure the content of the book around the major subject areas. The book discusses some of the most important and commonly used theories relevant to health informatics and constitutes a first iteration of a consolidated knowledge base that will advance the science of the field. [Tiré du site de l'éditeur]

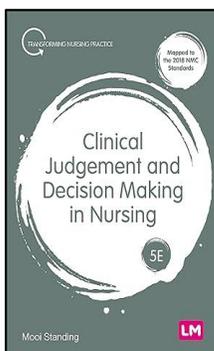
[Texte intégral \(internet\)](#)



Slusser, M. M., García, L. I., Reed, C.-R., & Quinn McGinnis, P. (2019). ***Foundations of interprofessional collaborative practice in health care***. Missouri : Elsevier.

**Résumé :** This completely new textbook is the first on the market to introduce the Interprofessional Education Collaborative (IPEC, 2011, 2016) Core Competencies for Interprofessional Collaborative Practice and to provide practice in applying these competencies to everyday practice. [...] This textbook provides a solid foundation in the four Core Competencies: Values and Ethics for Interprofessional Practice, Roles and Responsibilities, Interprofessional Communication, and Teams and Teamwork. It then elaborates each Core Competency by defining and describing each Sub-Competency. With a variety of interactive Case Studies, Caselets, and Exemplar Case Studies, it then illustrates the contributions and interconnectedness of each provider's role to demonstrate how Core Competencies would be applied and put into action for improved patient outcomes. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Standing, M. (2023). ***Clinical judgement and decision making in nursing*** (5e éd.). Royaume-Uni : Learning matters. (Collection Transforming nursing practice)

**Résumé :** In straightforward language, this book helps you to develop the necessary skills to make and apply sound clinical decisions. It breaks down the factors involved in decision making and shows you how to use evidence, critical enquiry and reflection to do so with confidence. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Tewes, R. (2022). *Innovative staff development in healthcare*. Suisse : Springer.

**Résumé :** This book explains how staff development is an important element for a sustainable staff structure health care facilities. [...] With this overview about international successful projects the reader has an update about innovations in healthcare and uses the knowledge for the reader's own team or healthcare institution. This book helps readers experiencing their own culture change in their organisation and create the future of their team or facility with knowledge about how to develop a person-centred culture, how to implement the TeamProcessPerformance in their operation theatre, how to reduce stress by using simple HeartMath-methods. This book also informs on how to establish wellbeing at the workplace, and how to practice interprofessional collaboration to reduce mistakes and costs. [Tiré du site de l'éditeur]

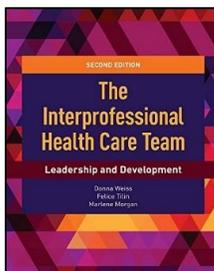
[Pour emprunter](#)



Vandette, M.-P., Gosselin, J., & Kogan, C. (2021). *La supervision clinique en contexte professionnel*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

**Résumé :** Ce livre entend fournir des preuves concernant le développement d'une approche de formation en supervision clinique fondée sur les compétences professionnelles. Il a pour but d'informer les professionnels de la santé afin d'améliorer la qualité de la formation professionnelle et le service aux clients/patients recevant de la thérapie. Cet ouvrage permet de mieux comprendre les défis reliés à la supervision clinique et offre des recommandations afin d'en faciliter le processus. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(eBook Central, accès CCSMTL\)](#) ou [Pour emprunter](#)



Weiss, D., Tilin, F. J., & Morgan, M. J. (2018). *The interprofesional health care team : leadership and development* (2e éd.). Massachusetts : Jones & Bartlett learning.

**Résumé :** This second edition provides the much-needed knowledge base for developing a relational leadership style that promotes interdisciplinarity, interprofessionalism, and productive teamwork. It describes possibilities and options, theories, exercises, rich references, and stimulating questions that will inspire both novices and experts to think differently about their roles and styles as leaders or members of a team. The authors provide many tools to empower readers and facilitate the fostering of productive teamwork. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)

## Innovation et amélioration continue



Bordeleau, R., Montpetit, M., Jost, J., Blais, R., Bosson-Rieutort, D., Layani, G., & Sourial, N. (2024). *Quels seront les soins de santé de première ligne du futur? : compte-rendu du 40e Colloque Jean-Yves Rivard*. Québec : Cirano. (Collection Cahier scientifique)

**Résumé :** Nous présentons dans ce compte-rendu une synthèse du 40e Colloque Jean-Yves Rivard, organisé par le Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal, qui s'est tenu le 1er juin 2023 et qui portait sur les soins primaires. [...] Les thèmes abordés ont été l'optimisation du rôle du médecin de famille, la contribution de l'ensemble des professionnels de la santé, les modèles novateurs d'ici et d'ailleurs, et le modèle idéal de soins primaires pour les patients inscrits et orphelins et les perspectives sur la première ligne en santé. Les messages clés du colloque ont mis en évidence la nécessité de travailler en équipe et de revoir le modèle d'inscription et d'affiliation des patients à un médecin de famille. D'autres recommandations ont également été émises, telles qu'étendre la collaboration entre les CLSC et les GMF, envisager différents modèles de soins complémentaires en fonction des besoins des patients, renforcer les systèmes de communication entre établissements et entre professionnels et donner plus de pouvoir aux patients à toutes les étapes de leur trajectoire de soins. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(internet\)](#)



Brahimi, L., Auclair, Y., & Olivier, C. (2024). *Les systèmes de santé face au futur : quelles priorités guident l'innovation?* Québec : INESS. (Collection Bulletin de veille stratégique)

**Résumé :** Les systèmes de santé et de services sociaux font face à un futur parsemé de nombreux défis les obligeant à s'adapter pour réaliser les ambitions qu'ils se fixent. Qu'ils soient démographiques, économiques, technologiques ou sociaux, ces défis poussent les gouvernements à se doter de stratégies, plans et programmes qui énoncent leurs grandes priorités et pistes d'action pour les prochaines années. Quelles sont les priorités et les pistes d'action énoncées dans ces documents pour aborder les grands défis des systèmes de santé au Canada et ailleurs dans le monde? Plus particulièrement, quel rôle l'innovation joue-t-elle dans ces ouvertures vers l'avenir? [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(internet\)](#)



Brunet, F., & Malas, K. (2019). *L'innovation en santé : réfléchir, agir et valoriser* (2e éd.). Québec : Éditions du CHU Sainte-Justine.

**Résumé :** Rigoureux, L'innovation en santé explique les concepts, méthodes, outils et attitudes permettant de mettre de l'avant l'innovation, de la soutenir et de l'évaluer. Stimulation de la créativité, évaluation de la pertinence, enjeux de l'implantation, amélioration de la performance : chacune des étapes du processus est concrètement décrite et illustrée par des exemples évocateurs. Et en détaillant plus précisément les principes et moyens de valorisation de l'innovation, cette toute nouvelle édition est encore plus complète. Basé sur une analyse de la littérature autant que sur l'expérience d'acteurs sur le terrain, ce guide offre une perspective locale et internationale, notamment en ce qui a trait aux transferts de connaissances qui découlent de toute action innovante. Il propose ainsi une approche personnalisée de l'innovation en santé transférable dans les contextes les plus variés. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



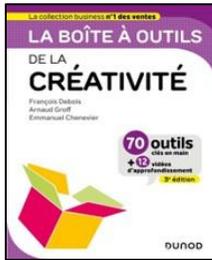
Charron, G., Maltais, C., Crête, J., & Gilbert, A.-K. (2023). *Structures de gestion de l'innovation en santé et services sociaux impliquant des partenariats avec le secteur privé : rapport de projet*. Québec : Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche du CCSMTL.

**Résumé :** Au sein des établissements du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), l'innovation a le potentiel d'apporter des solutions efficaces aux problèmes complexes rencontrés dans la prestation de soins et services. En effet, la valeur ajoutée d'une innovation testée en milieu réel de soins peut se traduire par l'amélioration de l'état de santé ou du bien-être des usagers, ou encore en optimisant le temps du personnel soignant. Mais comment les établissements s'organisent-ils pour favoriser une culture innovante et faciliter le partenariat avec les innovateurs, tels que les entreprises privées ? Quelles stratégies priorisent-ils pour recueillir en continu les besoins des différents acteurs, et en gérer la réception, la priorisation, la prise en charge et l'évaluation ? [...] [Tiré du document]

[Texte intégral \(internet\)](#)

Voir aussi :

- [Guide de pratique pour les innovateurs : partenariats d'innovation dans le RSSS](#)
- [Gestion de l'innovation en santé : recension des écrits](#)



Debois, F., Groff, A., & Chenevier, E. (2023). *La boîte à outils de la créativité : 70 outils clés en main + 12 vidéos d'approfondissement* (3e éd.). France : Dunod. (Collection La boîte à outils)

**Résumé :** Comment sortir des sentiers battus et trouver des solutions originales face à des problèmes récurrents ? Quel chemin prendre pour arriver à la solution idéale ? Quelles sont les méthodes pour imaginer des produits ou des services innovants ? Comment concilier créativité, imaginaire et nouvelles technologies ? Comment confronter les idées de chacun pour sélectionner la meilleure ? Comment formaliser ses idées ? Découvrez 70 outils et méthodes qui permettent de faire preuve de créativité dans tout type de situation. Traité de façon synthétique et pratique, chaque outil est décrit sur 2 ou 4 pages, comprenant l'essentiel en français et en anglais, les objectifs spécifiques, le contexte d'utilisation, les étapes de mise en oeuvre, les avantages et les précautions à prendre, ainsi que des conseils méthodologiques. 7 vidéos pédagogiques, accessibles par QR Codes, présentent quelques outils en situation. Dans cette 3e édition, les auteurs mettent l'accent sur le design thinking et le processus créatif et donnent ainsi au lecteur de nouveaux moyens de stimuler sa créativité, seul ou en groupe. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Desmettre, T. (2023). *La médecine d'urgence de demain : imaginons ensemble notre futur : journées interactives de la SFMU*. France : Lavoisier. (Collection Références en médecine d'urgence)

**Résumé :** À travers le prisme de ses six chapitres, l'ouvrage des journées thématiques interactives nous propose de revisiter à l'aune des avancées et des possibilités offertes par la technologie : la régulation du futur, les défis du préhospitalier, l'organisation du parcours patient, mais également les métiers de l'urgence de demain ainsi que les évolutions à venir en matière de pédagogie ou encore en ce qui concerne la prise en charge au lit du patient. Ces textes émanent d'experts médico-soignants de structures d'urgence, ils ont été enrichis – selon la tradition – par les débats et discussions menées lors des journées qui se sont déroulées au Futuroscope de Poitiers. Cet ouvrage intéressera les personnels de l'urgence, mais pas seulement : il constitue un ouvrage de référence pour tout professionnel qui s'intéresse de près ou de loin à l'un de ces aspects. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Gardoni, M., Navarre, A., & Cavallucci, D. (2022). *Pratiques de gestion de l'innovation : guide sur les stratégies et les processus* (2e éd.). Québec : Presses de l'Université du Québec.

**Résumé :** Le présent ouvrage décrit en termes nuancés les meilleures pratiques de gestion de l'innovation et présente les principales étapes menant à l'innovation en proposant une vue intégrée de ses divers concepts et facettes. Cette deuxième édition comporte trois nouveaux chapitres abordant notamment la méthodologie de créativité TRIZ, l'adaptation aux concepts de la transition 4.0 du numérique, et les principes qui différencient la gestion de l'innovation dans les domaines impliquant l'intelligence artificielle (IA). Nombre d'exemples et de typologies d'écosystèmes d'innovation dans l'espace francophone ainsi qu'aux États-Unis ont également été renouvelés. Rédigé par des professionnels qui appliquent ces pratiques et qui les ont enseignées, cet ouvrage vise une mise en pratique rapide et efficace des concepts essentiels par ceux qui, sur le terrain, devront gérer les enjeux liés à l'innovation. Ce « guide pratique » permet d'atteindre plusieurs publics se trouvant à différents stades de leur vie professionnelle. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Garreau, L., & Romelaer, P. (2019). *Méthodes de recherche qualitatives innovantes*. France : Economica. (Collection Gestion)

**Résumé :** Cet ouvrage présente treize méthodes de recherche qualitatives innovantes en sciences sociales. Chacune d'elles est développée par des spécialistes qui l'ont utilisée dans leurs propres recherches. Pour chaque méthode, les auteurs exposent les fondements et l'utilisation en pratique. Ceci permet au lecteur de comprendre la méthode et d'aboutir à des résultats fiables et créatifs appuyant la démarche scientifique. Le livre aborde les innovations en termes d'approches qualitatives comme la méthode sémiotique, l'analyse des différences culturelles, la méthode comparative, l'approche collaborative, la méthode historique, les recherches basées sur l'analyse des interactions, sur les processus, sur l'art, ou l'auto-ethnographie. D'autres chapitres sont consacrés aux dernières avancées sur des méthodes existantes, et proposent des innovations qui améliorent la qualité de la recherche avec l'analyse des relations théoriques, la tenue d'un journal pour consigner les données de l'observation ou les différents types d'entretien de recherche. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Giusti, I. (2021). *Innover localement pour transformer le système de santé : comment s'assurer de la répliquabilité d'un projet innovant*. Revue Innovations, 3(66), 235-265.

**Résumé :** Aujourd'hui, les pouvoirs publics souhaitent donner plus d'initiatives aux acteurs des territoires dans l'émergence de prises en charge innovantes, mais ces derniers sauront-ils innover dans ce contexte particulièrement règlementé ? Et si c'est le cas, quel est le potentiel de diffusion de ces innovations nées des territoires ? Nous répondons à ces questions par une étude de cas issue d'une recherche intervention menée sur un projet article 51 de la Loi de Financement de la Sécurité Sociale (LFSS) 2018. Grâce à une démarche de conception et dynamique des organisations, nous précisons les modalités d'émergences de pratiques innovantes dans un environnement contraint et proposons des variables d'intérêt pour étudier la répliquabilité d'un projet innovant. [Tiré de l'article]

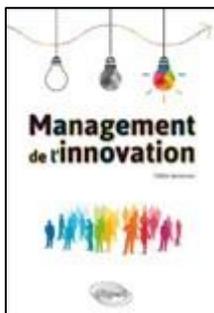
[Texte intégral \(Cairn, accès CCSMTL\)](#)



Hyppolite, S.-R., Lauzier, S., Manceau, L. M., & Lefrançois, C. (2018). *Innover dans la prestation des soins et des services de santé de première ligne pour favoriser l'accès et la qualité des services offerts aux personnes marginalisées : volet 1 : les innovations de la clinique SPOT-CCSE et les expériences de personnes utilisatrices*. Québec : CIUSSS de la Capitale-Nationale.

**Résumé :** Cette étude avait pour objectifs de : 1) comprendre comment le recours aux soins et aux services de SPOTCCSE s'inscrit dans le parcours de soins de personnes marginalisées utilisatrices de la clinique et décrire leur expérience des soins et des services reçus ; 2) identifier dans la perspective des personnes utilisatrices, les pratiques innovantes visant à améliorer l'accès et la qualité des soins pour les personnes marginalisées mises en œuvre à SPOT-CCSE [Tiré du document]

[Texte intégral \(internet\)](#)



Janssoone, D. (2019). *Management de l'innovation*. France : Ellipses.

**Résumé :** L'innovation participative est une méthode d'amélioration de la production et de la qualité permettant de tirer profit des idées d'amélioration présentées spontanément par les salariés ou sollicitées par le management pour solutionner une problématique précise ou faire progresser la qualité d'un produit ou d'un service. Cet ouvrage propose aux managers ayant une "boîte à idées" à animer, une réponse pratique aux questions qu'ils se posent. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Kearney, C. (2022). *Leading innovation and entrepreneurship in healthcare : a global perspective*. Royaume-Uni : Edward Elgar publishing.

**Résumé :** This ground-breaking book specifically focuses on the leadership of innovation and entrepreneurship in healthcare by providing a detailed step-by-step framework for effective leadership in the challenging and dynamic healthcare environment. Taking a fresh approach, it utilizes resources within healthcare organizations and the creative abilities of their people to provide a long-term solution to address key global issues, including the aging population, rising costs and long waiting lists, together with the challenges of staff recruitment and retention. Claudine Kearney offers in-depth insights into what is required to achieve success in the development of innovation. Chapters also demonstrate how to lead innovation, entrepreneurship and design thinking in healthcare as well as how to achieve results with a future oriented mindset. [...] [Tiré du site de l'éditeur]

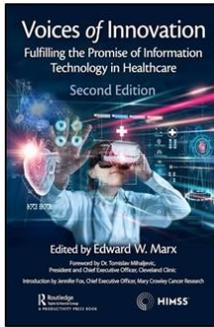
[Pour emprunter](#)



Landry, S., & Beaulieu, M. (2021). *Lean, kata et système de gestion : réflexions, observations et récits d'organisations* (2e éd.). Québec : Éditions JFD.

**Résumé :** Le mode de gestion Lean s'impose dans bon nombre d'organisations de différentes sphères d'activités depuis plus d'un quart de siècle. Le sujet est donc abondamment documenté, mais le présent ouvrage jette un regard novateur sur le tout et vous propose de plonger vers les fondements mêmes du Lean. Professionnels, cadres et dirigeants, vous tirerez parti de ces réflexions sur le système de gestion associé au Lean et, plus généralement, sur la démarche de résolution de problèmes et la pensée scientifique s'appuyant sur le kata d'amélioration et le kata de coaching. Ce livre contient également les récits de quinze organisations (dont dix du secteur de la santé et des services sociaux) qui se sont engagées dans la transformation de leur système de gestion, dans le but d'instaurer une culture d'amélioration continue. [...] [Tiré du site de l'éditeur]

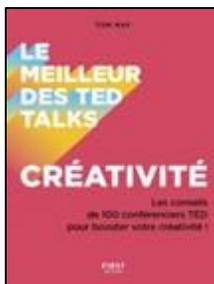
[Pour emprunter](#)



Marx, E. W. (2023). *Voices of innovation : fulfilling the promise of information technology in healthcare* (2e éd.). New York : Routledge. (Collection Healthcare information and management system society)

**Résumé :** Everyone talks innovation and we can all point to random examples of innovation inside of healthcare information technology, but few repeatable processes exist that make innovation more routine than happenstance. How do you create and sustain a culture of innovation? What are the best practices you can refine and embed as part of your organization's DNA? What are the potential outcomes for robust healthcare transformation when we get this innovation mystery solved? Through timely essays from leading experts, the first edition showcased the widely adopted healthcare innovation model from HIMSS and how providers could leverage to increase their velocity of digital transformation. [...] The second edition takes the critical lessons learned from the first edition, expands and refreshes the content as a result of changes in the industry and the world. [...] Loaded with numerous case studies and stories of successful innovation projects, this book helps the reader understand how to leverage innovation to help fulfill the promise of healthcare information technology in enabling superior business and clinical outcomes. [Tiré du site de l'éditeur]

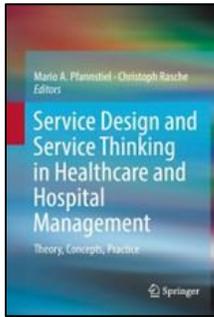
[Pour emprunter](#)



May, T. (2021). *Créativité : les conseils de 100 conférenciers TED pour booster votre créativité!* France : First Éditions. (Collection Le meilleur des Ted Talks)

**Résumé :** Nous sommes plus d'un milliard à travers le monde à avoir découvert des idées et initiatives innovantes grâce aux conférences TED. Ce livre synthétise, en 100 fiches pratiques et illustrées, la pensée et les conseils de personnalités créatives dont les conférences sont devenues incontournables. Apprenez comment rester concentré, faites face aux blocages créatifs. Imaginez de nouvelles manières de travailler avec des personnes différentes, sortez de votre zone de confort en collaborant avec votre audience...Que vous soyez designer ou artiste, que vous travailliez dans la publicité ou dans le théâtre, les conseils de ce livre vous aideront à booster votre créativité ! [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Pfannstiel, M. A., & Rasche, C. (2019). *Service design and service thinking in healthcare and hospital management : theory, concepts, practice*. Suisse : Springer international.

**Résumé :** This book examines the nature of service design and service thinking in healthcare and hospital management. By adopting both a service-based provider perspective and a consumer-oriented perspective, the book highlights various healthcare services, methods and tools that are desirable for customers and effective for healthcare providers. In addition, readers will learn about new research directions, as well as strategies and innovations to develop service solutions that are affordable, sustainable, and consumer-oriented. Lastly, the book discusses policy options to improve the service delivery process and customer satisfaction in the healthcare and hospital sector. [...] The book will appeal to all scholars and practitioners in the hospital and healthcare sector who are interested in organizational development, service business model innovation, customer involvement and perceptions, and service experience. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(eBook Central, accès CCSMTL\)](#)



Plamondon, G., & Lehoux, P. (2024). *Lexique sur le thème de l'innovation : document méthodologique*. Québec : INESSS.

**Résumé :** L'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) a rédigé un lexique afin de faciliter les échanges et la communication entre les différents acteurs de l'écosystème de l'innovation<sup>1</sup>. Ces travaux sont la réponse à un mandat du Bureau de l'innovation (BI) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et ils concernent spécifiquement l'innovation visant le système public de santé et de services sociaux du Québec. L'élaboration du lexique a été réalisée en collaboration avec des parties prenantes du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS). Les définitions et descriptions qui y sont proposées sont généralement issues d'un amalgame de plusieurs sources et de consultations, sauf lorsqu'une référence est clairement citée. [Tiré du document]

[Texte intégral \(internet\)](#)



Plamondon, G., Alami, H., & De Guise, M. (2020). *Implantation conditionnelle des technologies innovantes : état des connaissances*. Québec : INESSS.

**Résumé :** Cet état des connaissances a permis de repérer des éléments phares à considérer dans l'élaboration de modalités d'évaluation et d'implantation conditionnelle des technologies innovantes. Tout d'abord, il est primordial qu'une méthodologie et des processus clairs soient développés pour cibler les situations les plus opportunes et pour établir ces mécanismes, et ce, en alliant les considérations cliniques et contextuelles. Il importe également de développer un cadre de production qui permettra la conception et la réalisation de projets faisables et pertinents, comprenant notamment des modalités de gouvernance explicites et limitant le fardeau et le risque imposés au système de santé. Finalement, l'application des résultats doit être optimisée, d'une part pour soutenir la prise de décision, et d'autre part pour contribuer à l'avancement des connaissances plus larges que celles qui sont spécifiques aux besoins des ententes sur l'implantation conditionnelle des technologies innovantes. [Tiré du document]

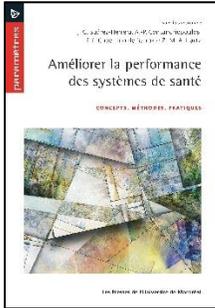
[Texte intégral \(internet\)](#)



Sabourin, V. (2022). *Veilles et pratiques stratégiques en gestion de l'innovation*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

**Résumé :** L'accélération de l'innovation dans le domaine de la science et de la technologie pose de nouveaux défis en matière de veille et de stratégie d'entreprise. Au cours des dernières années, la recherche a mis de l'avant de nouvelles perspectives, de nouveaux concepts et de nouveaux outils apportant un meilleur éclairage au sujet de la question de la gestion de l'innovation pour la stratégie d'entreprise. [...] Ce livre vise à diffuser et mieux faire connaître les perspectives, concepts et pratiques de veille pour la stratégie d'entreprise auprès des milieux professionnels, industriels et universitaires. Il s'adresse à celles et ceux qui souhaitent approfondir les concepts relatifs à la gestion de l'innovation en misant sur une compréhension du contexte stratégique et sur l'apport de nouvelles approches liées à la veille stratégique pouvant faciliter et accélérer la mise en place d'une meilleure gestion de l'innovation. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Suárez-Herrera, J. C., Contandriopoulos, A.-P., Cupertino de Barros, F. P., & Hartz, M. A. (2017). **Améliorer la performance des systèmes de santé : concepts, méthodes, pratiques**. Québec: Presses de l'Université de Montréal. (Collection Paramètres)

**Résumé :** Découlant de la tension entre l'accroissement de la demande pour les soins de santé et les contraintes financières des gouvernements, l'évaluation de la performance des organisations et des systèmes de santé est une condition essentielle à la survie de ceux-ci et constitue en soi un enjeu difficile. [...] Les auteurs exposent les perspectives d'acteurs clés provenant des pays lusophones et francophones des Amériques, de l'Europe et de l'Afrique dans le but d'engager les systèmes et les organisations de santé vers une amélioration continue de la performance. Pour ce faire, ils posent ici trois questions fondamentales : en quoi consiste la performance d'un système ou d'une organisation de santé ? Comment l'évaluer ? Et comment utiliser les résultats de l'évaluation de façon à constamment améliorer la performance ? [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Undheim, T. A. (2022). **Health tech : rebooting society's software, hardware and mindset**. Floride : Routledge.

**Résumé :** The book introduces anybody who wishes to understand how global healthcare will change in the next decade to the key technologies, social dynamics, and systemic shifts that are shaping the future. [...] The book explores certain health tech measures, tools (basic medical devices gradually being upgraded and digitally enhanced), processes, and innovations that are already working well along with others that are in their infancy, such as AI, wearables, robotics, sensors, and digital therapeutics. The book describes the movers and shakers in the healthcare system of the future, from startups to patient and service providers, as well as the health challenges of our time, including pandemics, aging, preventive healthcare, and much more. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)

Saviez-vous que les bibliothèques du CCSMTL ont développé [16 veilles documentaires distinctes portant sur l'innovation?](#)

**Les sujets couverts :** Motivation et communication; Approvisionnement et logistique; Santé mentale jeunesse; Dépendances; Personnes âgées; Ressources informationnelles et agilité; Enseignement et recherche; Soins infirmiers et leadership; Gestion des connaissances; Big data et trajectoires de soins; Ressources financières; Santé mentale; DI-TSA; Ressources humaines; Amélioration continue; Mesures d'urgence, sécurité civile et continuums de services.

Pour vous abonner à une ou plusieurs de ces veilles, écrivez-nous à [biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca).

## Technologies numériques



Aboujaoudé, A., Filiou, R.-P., Belchior, P., Couture, M., & Bier, M. (2023). *La technologie au service du vieillissement dans le milieu de son choix : un répertoire de technologies disponibles au Québec*. Québec : Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal.

**Résumé :** Ce répertoire contient de l'information sur différentes technologies pouvant soutenir le vieillissement dans le milieu de son choix. Il a été créé afin d'aider les professionnels offrant des services sociaux et de santé dans leur recherche de produits technologiques pouvant contribuer au maintien à domicile des personnes âgées. Il n'a pas pour but d'être exhaustif, mais plutôt de fournir un aperçu de produits actuellement disponibles à l'achat (en magasin ou en ligne) sur le marché canadien, plus précisément dans la province de Québec. [Tiré du site de l'éditeur]

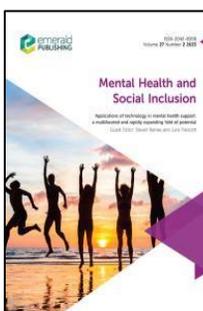
[Texte intégral \(internet\)](#)



Argouges, P. (2021). *Webinaires et classes virtuelles : construire et animer vos formations à distance*. France : Gereso édition.

**Résumé :** Les progrès technologiques permettent aujourd'hui d'organiser des webinaires ou des classes virtuelles de plus en plus facilement, il est toutefois indispensable de bien se préparer pour mettre en place des formations efficaces. Coachs, consultants ou formateurs, cet ouvrage vous accompagnera pas à pas dans toutes les étapes du déploiement d'un webinaire ou d'une classe virtuelle. [Tiré de la 4e de couverture]

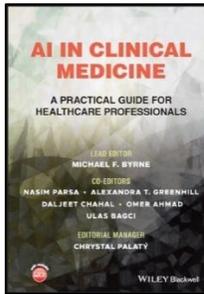
[Pour emprunter](#)



Barnes, S., & Prescott, J. (2023). *Mental health and social inclusion : special issue : applications of technology in mental health support : a multifaceted and rapidly expanding field of potential*. Royaume-Uni : Emerald publishing.

**Résumé :** This special issue of Mental Health and Social Inclusion (volume 27 issue 2) includes : positive addiction recovery for an online audience; initial evaluation of a mobile therapeutic game for adolescent anxiety disorders; practical and ethical considerations for the evaluation and deployment of therapeutic games; research protocol for a preliminary evaluation of a gamified tool for adult wellbeing; therapists' attitudes towards the use of AI in therapeutic practice; the importance of digital mental health interventions to support people with diabetes-related psychological outcomes. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(ebook Central, accès CCSMTL\)](#)



Byrne, M. F., Parsa, N., Greenhill, A. T., Chahal, D., Ahmad, O., & Bagci, U. (2023). *AI in clinical medicine : a practical guide for healthcare professionals*. New Jersey : Wiley-Blackwell.

**Résumé :** This book divided into four sections. Section 1 provides readers with the basic vocabulary that they require, a framework for AI, and highlights the importance of robust AI training for physicians. Section 2 reviews foundational ideas and concepts, including the history of AI. Section 3 explores how AI is applied to specific disciplines. Section 4 describes emerging trends, and applications of AI in medicine in the future. [Tiré du site de l'éditeur]

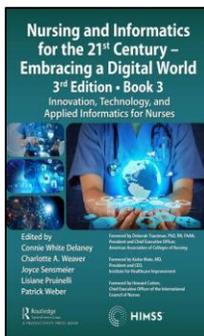
[Pour emprunter](#)



Commission de l'éthique en sciences et en technologie. (2023). *La transformation numérique du réseau de la santé et des services sociaux en vue d'intégrer l'intelligence artificielle : une perspective éthique*. Québec : Gouvernement du Québec.

**Résumé :** L'objectif du présent avis est d'identifier les conditions technologiques préalables à l'implantation de l'IA, de relever et d'analyser les enjeux éthiques soulevés par la transformation numérique du RSSS, puis de formuler des recommandations aux décideurs. Dans le cadre de ses travaux, la Commission a fait plusieurs constats principaux concernant les données, les infrastructures numériques et des systèmes d'information, la gouvernance ainsi que les risques d'accroissement des inégalités de santé. [Tiré de l'introduction du document]

[Texte intégral \(internet\)](#)



Delaney, C., Weaver, C., Sensmeier, J., Pruinelli, L., & Weber, P. (2022). *Nursing and informatics for the 21st century : embracing a digital world* (3e éd.). Royaume-Uni : Routledge. (Collection Healthcare information and management systems society)

**Résumé :** Applied data science as an emerging healthcare discipline explores natural language processing, data science frameworks, implications for data bias, and ethical considerations. These four volumes conclude by highlighting documentation best practices implemented during the COVID-19 pandemic. [Tiré du site de l'éditeur]

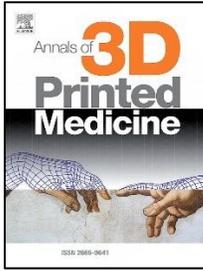
**Pour emprunter :**

[v.1 Realizing digital health : bold challenges and opportunities for nursing](#)

[v.2 Nursing education and digital health strategies](#)

[v.3 Innovation, technology, and applied informatics for nurses](#)

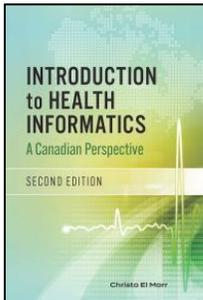
[v.4 Nursing in an digital world supporting people, systems and the planet](#)



Dong, C., Petrovic, M., & Davis, I. J. (2024). ***Applications of 3D printing in medicine : a review***. *Annals of 3D printed medicine*, 14(100149), 1-17.

**Résumé :** This comprehensive review explores the merits and limitations of these bioprinting approaches and outlines the three main phases of the entire bioprinting process: pre-processing, processing, and post-processing. This literature review focuses on the applications of 3D printing technologies in creating medical devices, including bone tissues, joint tissues, 3D printed tablets, and medical models. [Tiré de l'introduction de l'article]

[Texte intégral \(internet\)](#)



El Morr, Christo. (2023). ***Introduction to health informatics : a Canadian perspective*** (2e éd.). Ontario : Canadian scholars.

**Résumé :** The first resource of its kind examined the effects of health informatics on healthcare practitioners, patients, and policies from a distinctly Canadian perspective. Each chapter includes objectives, key terms, which are defined in a full glossary at the end of the text, and a "Test Your Understanding" section for student review, with a full chapter on analytics, machine learning, and AI for health, as well as information on virtual care, mHealth apps, COVID-19 responses, adoption of EHR across provinces, clinical informatics, and precision medicine. [Tiré du site de l'éditeur]

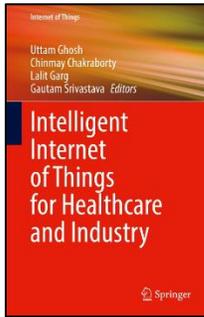
[Texte intégral \(eBook Central, accès CCSMTL\)](#)



Excellence en santé Canada. (2022). ***Trousse d'outils pour la gestion du changement en soins virtuels destinés aux cliniciens : offrir des soins virtuels sûrs et de qualité : un guide pour les utilisateurs novices et expérimentés***. Ontario : Inforoute Santé du Canada.

**Résumé :** La Trousse met à la disposition des cliniciens de l'information et des ressources afin qu'ils puissent offrir des soins virtuels sûrs et de qualité, qu'ils soient novices ou expérimentés avec la technologie. Elle contient des recommandations pour la planification et la prestation de soins virtuels, ainsi qu'un guide d'évaluation et des ressources provenant de sources fiables. Elle a été préparée par Inforoute Santé du Canada et Excellence en santé Canada. [Tiré du site de l'éditeur]

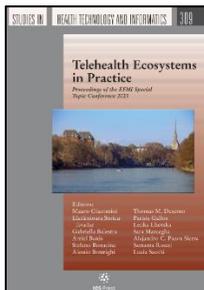
[Texte intégral \(internet\)](#)



Ghosh, U., Chakraborty, C., Garg, L., & Srivastava, G. (2022). **Intelligent internet of things for healthcare and industry**. Suisse : Springer international. (Collection Internet of things)

**Résumé :** This book promotes and facilitates exchanges of research knowledge and findings across different disciplines on the design and investigation of machine learning-based data analytics of IoT infrastructures. This book is focused on the emerging trends, strategies, and applications of IoT in both healthcare and industry data analytics perspectives. [Tiré du site de l'éditeur]

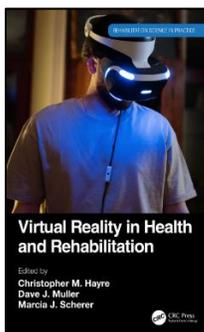
[Pour emprunter](#)



Giacomini, M., Stoicu-Tivadar, L., Balestra, G., & autres. (2023). **Telehealth ecosystems in practice**. Pays-Bas : IOS Press. (Collection Studies in health technology and informatics)

**Résumé :** This book presents the proceedings of STC2023, a Special Topic Conference (STC) organized by the European Federation for Medical Informatics (EFMI), and held in Turin, Italy. Topics covered include homecare and telemonitoring; televisits; teleradiology; telerehabilitation; data integration and standards; embedded decision support systems; sensors, devices and patient-reported outcomes; healthbots and conversational agents; and AI applications to telehealth. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(internet\)](#)



Hayre, C. M., Muller, D. J., & Scherer, M. J. (2021). **Virtual reality in health and rehabilitation**. Floride : CRC press. (Collection Rehabilitation science in practice)

**Résumé :** This edited book focuses on the role and use of virtual reality (VR) for healthcare professions in both health and rehabilitation settings. It is also offers future trends of other emerging technology within medicine and allied health professions. This text draws on expertise of leading medical practitioners and researchers who utilise such VR technologies in their practices to enhance patient/service user outcomes. Research and practical evidence is presented with a strong applied emphasis to further enhance the use VR technologies within the community, the hospital and in education environment(s). [Tiré du site de l'éditeur]

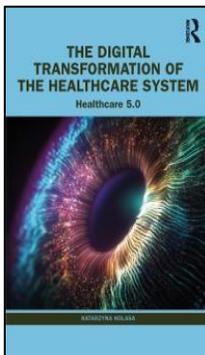
[Pour emprunter](#)



Inforoute Santé du Canada. (2023). *Trousse d'outils pour l'implantation de l'intelligence artificielle dans le secteur de la santé*. Ontario : Inforoute Santé du Canada.

**Résumé :** La trousse explique des enjeux clés liés à l'IA dans le secteur de la santé et donne des suggestions pour l'expérimentation et le déploiement de l'IA dans les organisations de la santé. Elle offre également des conseils pratiques sur la gouvernance afin de maximiser les avantages de l'IA tout en réduisant ses risques prévisibles. Finalement, la trousse propose les éléments clés d'un cadre de gouvernance de l'IA visant à aider les organisations de la santé à intégrer ces technologies à leurs pratiques. [Tiré du site de l'éditeur]

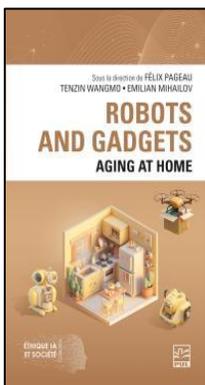
[Texte intégral \(internet\)](#)



Kolasa, K. (2024). *The digital transformation of the healthcare system : healthcare 5.0*. New York : Routledge.

**Résumé :** This book examines how the digital revolution has reorganized the model of healthcare during the COVID-19 pandemic and argues for a continued paradigm shift to digital healthcare. Highlighting the mindset shift needed to transform healthcare and outlining in detail a futuristic vision of healthcare 5.0, this book will be of interest to academics and professionals of health policy, health economics and digital health. [Tiré du site de l'éditeur]

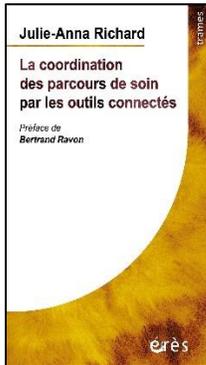
[Texte intégral \(eBook Central, accès CCSMTL\)](#)



Pageau, F., Wangmo, T., & Mihailov, E. (2024). *Robots and gadgets : aging at home*. Québec : Presses de l'Université Laval. (Collection Éthique, IA et société)

**Résumé :** Technologies have the potential to improve care for those suffering from various maladies, including dementia. Seniors may be more accepting of robots and gadgets if such devices enable them to remain in their home despite deficits related to aging. However, as bioethics has often demonstrated, it is important to critically analyze the implications of using these devices, as is proposed in this book. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(eBook Central, accès CCSMTL\)](#)



Richard, J.-A., & Ravon, B. (2022). *La coordination des parcours de soin par les outils connectés*. France : Érès. (Collection Trames)

**Résumé :** Une forme inédite de soin émerge : « le care à distance ». Dans cet espace conversationnel d'un nouveau genre, les acteurs expérimentent d'autres formes d'être ensemble, où il est possible d'être présent auprès de son interlocuteur par la voix, l'écrit, l'image... À partir de nombreux récits qui mettent en scène des personnes en situation de handicap, leurs proches et les partenaires impliqués, l'auteure témoigne de la richesse de cette nouvelle modalité d'intervention sociale, à l'avant-garde des professions dont la mission est d'accompagner des personnes vulnérables. [Tiré de la 4e de couverture]

[Pour emprunter](#)



Salmandjee, Y. L. (2023). *ChatGPT pour les nuls : les secrets de l'IA générative dont tout le monde parle*. France : First interactive. (Collection Pour les nuls)

**Résumé :** Depuis quelques mois, pas un jour ne s'écoule sans que soit évoqué ChatGPT. Grâce à ce livre, plongez à votre tour dans ce nouvel univers. Après une présentation générale de l'intelligence artificielle (IA), vous apprendrez à saisir des prompts (requêtes) afin d'obtenir des résultats conformes à vos attentes, des plus utiles aux plus futiles, des plus créatives aux plus récréatives : transformation de textes, rédaction de documents professionnels, éducation, jeux, programmation... Une infinité d'utilisations tant professionnelles que personnelles s'ouvrent à vous ! [Tiré de la 4e de couverture]

[Pour emprunter](#)



Santé Canada. (2021). *Améliorer l'accès équitable aux soins virtuels au Canada : recommandations fondées sur des principes en matière d'équité : rapport de l'équipe spéciale sur l'accès équitable aux soins virtuels*. Ontario : Santé Canada.

**Résumé :** Pour répondre à la pandémie de Covid-19, le déploiement rapide des soins virtuels a compromis la capacité d'appliquer de manière constructive les paramètres de conception appropriés requis pour promouvoir la qualité des soins, et plus précisément des services de santé équitables. Il est reconnu que les soins virtuels, s'ils ne sont pas conçus de manière réfléchie, peuvent exacerber la fracture numérique et compromettre l'équité en matière de santé. [Tiré de l'introduction]

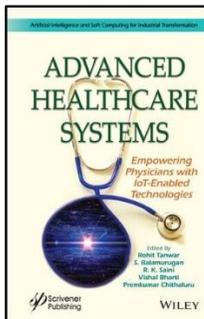
[Texte intégral \(internet\)](#)



Scott, P., Mantas, J., Benis, A., & autres. (2022). **Digital professionalism in health and care : developing the workforce, building the future**. Pays-Bas : IOS press. (Collection Studies in health technology and informatics)

**Résumé :** This book presents the proceedings of the European Federation for Medical Informatics (EFMI) 2022 Special Topic Conference (STC), held in Cardiff, Wales. The theme of STC 2022 was Digital Professionalism in Health and Care: Developing the Workforce, Building the Future, which emphasized the vital need for professional education, training and continuing development of the health and care informatics workforce. The 30 full papers and 5 posters cover a broad range of topics and methods in informatics education and training, and include a small selection from the wider sub-domains of biomedical informatics. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(internet\)](#)



Tanwar, R., Balamurugan, S., Saini, R. K., Bharti, V., & Chithaluru, P. (2022). **Advanced healthcare systems : empowering physicians with IoT-enabled technologies**. New Jersey : John Wiley and sons. (Collection Artificial intelligence and soft computing for industrial transformation)

**Résumé :** This book offers a complete package involving the incubation of machine learning, AI, and Internet of Things (IoT) in healthcare that is beneficial for researchers, healthcare professionals, scientists, and technologists. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



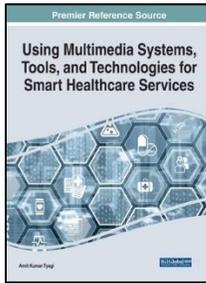
Tisseron, S., & Tordo, F. (2022). **Pratiquer les cyberpsychothérapies : jeux vidéo, réalité virtuelle, robots**. France : Dunod. (Collection Psychothérapies)

**Résumé :** Cet ouvrage s'adresse au praticien et à l'étudiant désireux d'approfondir leur compréhension de ces nouvelles formes de psychothérapies appelées à prendre une place essentielle dans les années qui viennent. Il aborde : 1. Comment soigner avec les jeux vidéo : processus psychiques, relations d'attachement et traitement des traumatismes 2. Comment soigner avec la réalité virtuelle : en hypnothérapie, en méditation et préparation mentale ; en thérapie psychodynamique, en neuropsychologie et thérapie cognitive et comportementale ; enjeux éthiques. 3. Comment soigner avec les robots : en clinique des troubles du spectre autistique, en psychothérapies des personnes âgées ; processus psychiques à l'oeuvre ; enjeux éthiques. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(Cairn, accès CCSMTL\)](#)

ou

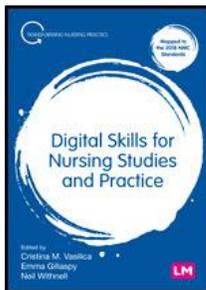
[Pour emprunter](#)



Tyagi, A. K. (2023). *Using multimedia systems, tools, and technologies for smart healthcare services*. Pennsylvanie : IGI Global. (Collection Advances in medical technologies and clinical practice)

**Résumé :** This book includes high quality research on recent advances in various aspects of intelligent interactive multimedia technologies in healthcare services, more specifically to the state-of-the-art approaches, methodologies and systems in the design, development, deployment and innovative use of multimedia systems, tools and technologies for providing insights into smart healthcare service demands. [Tiré du site de l'éditeur]

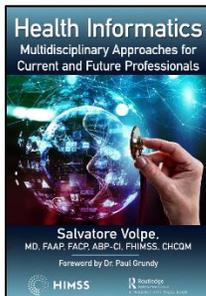
[Pour emprunter](#)



Vasilica, C. M., Gillaspay, E., & Withnell, N. (2023). *Digital skills for nursing studies and practice*. Royaume-Uni : Learning matters. (Collection : Transforming nursing practice)

**Résumé :** This practical book equips you with the digital capabilities you need for your nursing studies and career. Whether you are a digital native or less confident with technology, the book develops your ability to harness digital tools and opportunities to enhance your nursing practice. From using technology for better communication, collaboration and participation to honing your technical skills, the book instils the digital mindset you need as a 21st century nurse. [Tiré du site de l'éditeur]

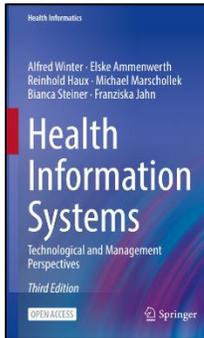
[Pour emprunter](#)



Volpe, S., & Grundy, P. (2022). *Health informatics : multidisciplinary approaches for current and future professionals*. New York : Routledge. (Collection Healthcare information and management systems society)

**Résumé :** Developed for those training in academic centers as well as for those already "out in the field," this book looks at how attorneys, behavioral health experts, business development experts, chief information officers, chief medical officers, chief nursing information officers, consumer advocates, cryptographic experts, futurists, geneticists, informaticists, managed care executives, nurses, pharmacists, physicians, public health professionals, software developers, systems security officers, and workforce experts are collaborating on a "team-based," IT-enabled approach to improve healthcare. [Tiré du site de l'éditeur]

[Pour emprunter](#)



Winter, A., Ammenwerth, E., Haux, R., Marschollek, M., Steiner, B., & Jahn, F. (2023). **Health information systems : technological and management perspective** (3e éd.). Suisse : Springer international. (Collection Health informatics)

**Résumé :** This heavily revised open access edition provides a thorough overview of the technologies available to assemble, manage and assess the quality of health information systems. It details a variety of scenarios in the context of both health and health care, including where prevention and wellness are related, such as the treatment of both acute and chronic diseases. [Tiré du site de l'éditeur]

[Texte intégral \(internet\)](#)

ou

[Pour emprunter](#)

Visitez le portail des Bibliothèques pour connaître l'ensemble des ressources et des services offerts ainsi que nos coordonnées : <https://ccsmtl-biblio.ca>

Pour toute demande de documents, il suffit de remplir notre formulaire en ligne [Demande de document](#).

# Coordonnées des bibliothèques

## BIBLIOTHÈQUE DE GÉRIATRIE ET DE GÉRONTOLOGIE

4565, Chemin Queen-Mary  
Local M-0812 (pavillon André-Roch-Lecours)  
514 340-2800 poste 3262  
[biblio.iugm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.iugm@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUE DE L'HÔPITAL DE VERDUN

4000, Boulevard Lasalle  
Local O4-113  
514 362-1000 poste 62702  
[biblio.sov.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.sov.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUE DE L'HÔPITAL NOTRE-DAME

1560, Rue Sherbrooke Est  
Local K-1250  
514 413-8777 poste 124627  
[biblio.hnd.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.hnd.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUE DE LA DIRECTION RÉGIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE

1560, Rue Sherbrooke Est  
Local K-1250  
514 413-8777 poste 124627  
[biblio.drsp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.drsp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME

8000, Rue Notre-Dame Ouest  
Local C-155  
514 364-2282 poste 2383  
[biblio.ditsa.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.ditsa.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUE INÉGALITÉS ET EXCLUSION SOCIALE

66, Rue Sainte-Catherine Est  
Local 606  
514 527-9565 poste 3733  
[biblio.bies.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.bies.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUE JEUNES EN DIFFICULTÉ

1001, Boulevard de Maisonneuve Est  
Local 522  
514 896-3396  
[bibliotheque.cjm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:bibliotheque.cjm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUE QUÉBÉCOISE SUR LES DÉPENDANCES

950, Rue de Louvain Est  
Local A-160  
514 385-3490 poste 1153  
[biblio.bqd.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.bqd.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUES EN DÉFICIENCE PHYSIQUE

CENTRE DE RÉADAPTATION LUCIE-BRUNEAU ET INSTITUT RAYMOND-DEWAR

2275, Avenue Laurier Est  
Local 115  
514 527-4527 poste 712401  
[biblio.crlb.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.crlb.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BIBLIOTHÈQUES EN DÉFICIENCE PHYSIQUE

INSTITUT DE RÉADAPTATION GINGRAS-LINDSAY-DE-MONTRÉAL

6363, Chemin Hudson  
Local 077 (rez-de-chaussée du pavillon Lindsay)  
514 340-2085 poste 142270  
[biblio.irglm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.irglm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

## GUICHET UNIQUE DES BIBLIOTHÈQUES

514-413-8777 poste 124118  
[biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)