

LES BIBLIOTHÈQUES ET CENTRES DE DOCUMENTATION DU CIUSSS CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

RESSOURCES SUR L'INNOVATION

PRÉSENTÉES À LA JOURNÉE ANNUELLE CONJOINTE DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE
ET DU CONSEIL DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS, LE 26 MAI 2021

Innovation : définitions et principes

[La Déclaration de l'OCDE sur l'innovation dans le secteur public](#) (2018)



1.
Faire nôtre et favoriser l'innovation au sein du secteur public



2.
Encourager tous les agents publics à innover et leur en donner les moyens



3.
Cultiver de nouveaux partenariats et faire entendre des points de vue différents



4.
Promouvoir l'exploration, l'itération et la réalisation de tests



5.
Diffuser les enseignements et mettre en commun les bonnes pratiques



« L'innovation débute par une idée. Elle s'appuie sur le savoir et les grandes découvertes et le désir

d'améliorer les choses. Elle prend racine dans la recherche, des latitudes les plus élevées aux profondeurs de l'océan, du sous-sol de la terre, aux mystères du cerveau, et des confins de l'univers à ce qui nous rend humain. Elle nous garde en santé et nous permet de performer en affaires ou dans le ring. Elle éclaire nos décisions. Elle protège notre planète. Elle est au service des collectivités. » Tiré du site [Fondation canadienne pour l'innovation](#). [Le désir d'améliorer les choses](#) (2017)



« Une innovation sociale est une nouvelle idée, approche ou intervention, un nouveau service, un nouveau produit ou

une nouvelle loi, un nouveau type d'organisation qui répond plus adéquatement et plus durablement que les solutions existantes à un besoin social bien défini, une solution qui a trouvé preneur au sein d'une institution, d'une organisation ou d'une communauté et qui produit un bénéfice mesurable pour la collectivité et non seulement pour certains individus. La portée d'une innovation sociale est transformatrice et systémique. Elle constitue, dans sa créativité inhérente, une rupture avec l'existant. » Tiré de la [Déclaration québécoise pour l'innovation sociale](#) (2011), par le [Réseau québécois en innovation sociale \(RQIS\)](#), une initiative de l'Université du Québec

Boîte à outils



Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) (2014). **Accélérer l'amélioration des services de santé : outil d'évaluation pour les systèmes de santé.** Ottawa : FCASS, 21 p. [[texte intégral](#)]

RÉSUMÉ : L'outil d'évaluation de la FCASS est basé sur six leviers qui orienteront votre organisation pour apporter les changements dont elle a besoin pour devenir un organisme de santé des plus efficaces. Basé sur l'évaluation, cet outil aidera votre organisation ou système à : 1. déterminer son expertise, ses compétences et ses forces ; 2. comprendre sa capacité à cerner les efforts d'amélioration et à les amplifier ; 3. activer et accélérer l'amélioration des services de santé ; 4. passer aux étapes suivantes de l'amélioration.

Voir aussi : [FCASS](#) (2014). **La recherche vous réussit-elle? : outil d'autoévaluation.** 12 p. [[texte intégral](#)]



Suivez la démarche proposée par l'OCDE dans sa [Déclaration de l'OCDE sur l'innovation dans le secteur public](#), voyez [comment elle s'adresse aux gestionnaires](#) puis outillez-vous sur le site de l'[Observatory of Public Sector Innovation \(OPSI\)](#) de l'OCDE, véritable boîte à outils de l'innovation ! (documents en anglais)



Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP) ; Ministère de l'Économie et de l'innovation du Québec (2015). **À vous de jouer : outil pour le transfert de connaissances sur des pratiques de pointe et innovantes du secteur social.** Montréal : CLIPP; Québec : Ministère de l'Économie et de l'innovation, 28 p.

RÉSUMÉ : Ce document est le résultat du travail concerté de collaborateurs québécois issus d'un vaste réseau, qui ont accepté de concevoir et de mettre en œuvre le [projet TRASSS](#) (TRansfert des connaissances pour l'Amélioration de la Santé et des Services Sociaux). [[texte intégral](#)]



Dancause, Luc ; Longtin, David (2014). **Guide pour développer vos indicateurs d'innovation sociale.** Montréal : Réseau québécois en innovation sociale, 31 p. [[texte intégral](#)]



Gardoni, Navarre (2017). **Pratiques de gestion de l'innovation : guide sur les stratégies et les processus.** Québec : Presses de l'Université du Québec, 276 p. [[résumé](#)]



Autissier, David ; Metais-Wiersch, Emily ; Peretti, Jean-Marie (2019). **La boîte à outils de l'innovation managériale.** Paris : Dunod, 192 p. [[résumé](#)]



Drolet, Renée ; Larocque, Brigitte ; Nourissat, Alice ; et autres (2019). **Critères à considérer pour l'évaluation des technologies et des pratiques innovantes en santé.** Montréal ; Québec : CHU de Québec ; CHUM, 6 p. [[texte intégral](#)]

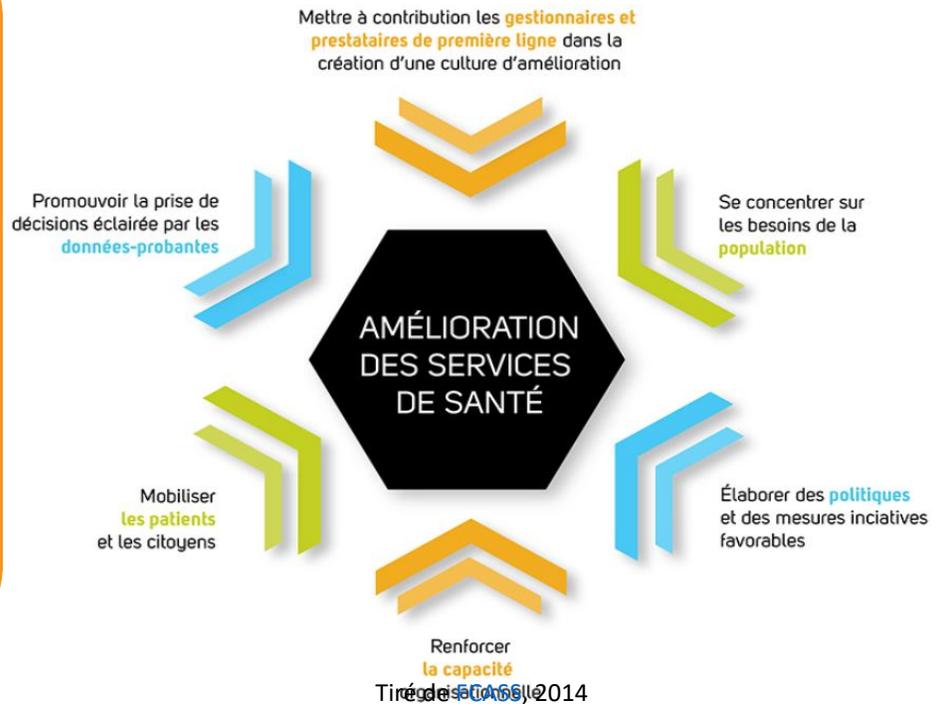
Comment la recherche peut-elle aider les professionnels, techniciens et gestionnaires ?

Les résultats de la recherche peuvent :

- ✓ compléter, sans les remplacer, les nombreuses autres formes de données et de connaissances entrant dans la prise de décisions ;
- ✓ aider à évaluer la faisabilité et l'impact éventuel de différentes options ;
- ✓ expliquer l'origine des décisions ;
- ✓ permettre de mieux comprendre les groupes d'intérêt qui avancent des arguments concurrentiels ;
- ✓ apporter plus d'assurance à la prise de décision.

Tiré de FCASS, 2014

Les 6 leviers de l'amélioration des services de santé



Les bibliothèques du CCSMTL vous soutiennent pour innover

Vous ou vos équipes avez besoin de données probantes pour un client, un patient/usager, un projet de recherche ou tout simplement pour prendre une meilleure décision ?

- ✓ Nous pouvons faire la recherche pour vous, vous aider dans votre recherche documentaire, vous guider vers les meilleurs outils et ressources selon vos besoins.

Vous ou vos équipes cherchez un article ou un livre précis ?

- ✓ Nous pouvons le faire venir pour vous si nous ne l'avons pas déjà en main !

Vous ou vos équipes souhaitez vous tenir à jour au sujet d'une thématique ?

- ✓ Plusieurs veilles informationnelles existent déjà dans les bibliothèques et centres de documentation du CCSMTL. Contactez-nous !

Vous ou vos équipes avez un besoin documentaire particulier ?

- ✓ Dites-nous comment nous pouvons vous aider !
 - En visitant notre portail : <https://ccsmtl-biblio.ca/fr/>
 - En [communiquant](#) directement avec votre bibliothèque ou centre de documentation de proximité, par téléphone ou par courriel : biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Stratégies gouvernementales sur l'innovation

Processus d'innovation



Tiré de [Qu'est-ce que l'innovation et processus d'innovation](#). Ministère de l'économie et de l'innovation du Québec



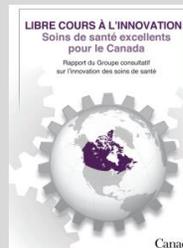
Pour l'innovation inclusive : nouvelles idées et nouveaux partenariats pour des collectivités plus fortes : recommandations du [Groupe directeur sur la co-création d'une Stratégie d'innovation sociale et de finance sociale](#). Emploi et Développement social Canada, 2018. [\[texte intégral\]](#)



Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation 2017-2022. Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du Québec, 2017. [\[texte intégral\]](#)



L'innovation prend vie : stratégie québécoise des sciences de la vie 2017-2027. Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du Québec, 2017. [\[texte intégral\]](#)



Libre cours à l'innovation : soins de santé excellents pour le Canada : rapport du [Groupe consultatif sur l'innovation des soins de santé](#). Santé Canada, 2015. [\[texte intégral\]](#)

VISITEZ LE PORTAIL WEB DES BIBLIOTHÈQUES DU CCSMTL!

Vous souhaitez [obtenir un de ces documents](#) ? Vous souhaitez qu'on vous [aide pour une recherche d'information ou de document](#) ? Vous avez un autre besoin documentaire ?

[Communiquez](#) avec votre bibliothèque ou centre de documentation de proximité ou visitez notre portail à <https://ccsmtl-biblio.ca/fr>

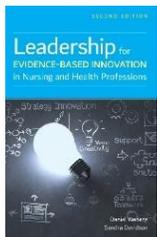
Livres, articles, rapports sur l'innovation en santé et services sociaux

innovations
REVUE ÉCONOMIQUE ET DE MANAGEMENT DE L'INNOVATION
JOURNAL OF INNOVATION ECONOMICS & MANAGEMENT

Giusti, Igor ; Kletz, Frédéric ; Sardas, Jean-Claude ; Pieri, Xavier ; Pietri-Zani, Marie-Hélène (2021). **Innovater localement pour transformer le système de santé : comment s'assurer de la répliquabilité d'un projet innovant?** Innovations, epub. [[texte intégral](#)]



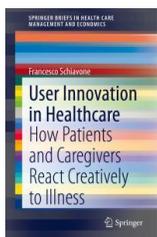
Landry, Sylvain ; Beaulieu, Martin (2021). **Lean, Kata et système de gestion : réflexions, observations et récits d'organisations.** Montréal : Éditions JFD, 479 p. [[résumé](#)]



Weberg, Daniel ; Davidson, Sandra (2021). **Leadership for evidence-based innovation in nursing and health professions (2nd edition).** Burlington, MA : Jones and Bartlett Learning, 480 p. [[résumé](#)]

innovations
REVUE ÉCONOMIQUE ET DE MANAGEMENT DE L'INNOVATION
JOURNAL OF INNOVATION ECONOMICS & MANAGEMENT

Klein, Arthur ; Paris, Thomas (2020). **Implémenter un dispositif d'innovation participative comme un outil de gestion dans une démarche de conception innovante.** Innovations, epub. [[texte intégral](#)]



Schiavone, Francesco ; Thiebaud, Cristina (2020). **User innovation in healthcare : how patients and caregivers react creatively to illness.** New York : Springer, 110 p. [[texte intégral via Proquest](#)]



Bernier, Luc (2019). **Favoriser l'innovation dans le secteur public Québécois.** Montréal : Cirano, 59 p. [[texte intégral](#)]



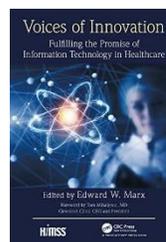
Rivard, Lysanne ; Lehoux, Pascale (2019). **When desirability and feasibility go hand in hand : innovators' perspectives on what is and is not responsible innovation in health.** Journal of Responsible Innovation, epub. [[résumé](#)]



Brunet, Fabrice ; Malas, Kathy (2019). **L'innovation en santé : réfléchir, agir et valoriser (2^e édition).** Montréal : Éditions du CHU Sainte-Justine, 376 p. [[résumé](#)]

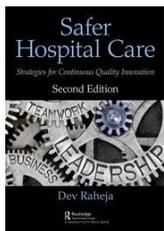


Lehoux, Pascale ; Roncarolo, Frederico ; Silva, Hudson Pacifico ; Boivin, Antoine ; Denis, Jean-Louis ; Hébert, Réjean (2019). **What health system challenge should responsible innovation in health address? : Insights from an international scoping review.** International Journal of Health Policy and Management, 8(2), p.63-75. [[texte intégral](#)]

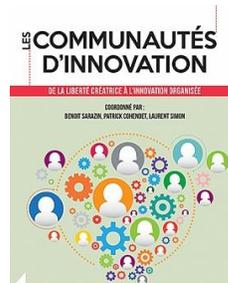


Marx, Edward W (2019). **Voices of innovation : fulfilling the promise of information technology in healthcare.** Boca Raton, FL : CRC Press ; Taylor and Francis group, 320 p. [[résumé](#)]

Livres, articles, rapports sur l'innovation (suite)



Raheja, Dev (2019). **Safer hospital care : strategies for continuous quality innovation** (2nd edition). New York : Routledge, 232 p. [[résumé](#)]



Sarrazin, Benoît ; Cohendet, Patrick ; Simon, Laurent (2017). **Les communautés d'innovation : de la liberté créatrice à l'innovation organisée**. Québec : Presses de l'Université du Québec, 280 p. [[résumé](#)]



Mallé Samb, Oumar ; Loignon, Christine ; Contandriopoulos, Damien (2019). **Innovations pour**

l'amélioration de l'accès aux soins des personnes vulnérables dans les pays de l'OCDE. Santé publique, 31 (4), p.497-505. [[résumé](#)]



Benomar, Nadia ; Castonguay, Joanne ; Jobin, Marie-Hélène ; Lespérance, François (2016). **Catalyseurs et freins à l'innovation en santé au Québec : rapport de projet**. Montréal : Cirano ; Pôle Santé HEC, 76 p. [[texte intégral](#)]

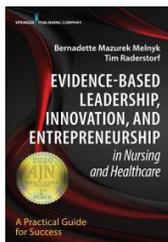


Kletz, Frédéric ; Marcellin, Olivier (2019). **L'innovation avec le patient : un**

renouvellement par le design organisationnel. Innovations, 60 (3), p.93-120. [[résumé](#)]



Couturier, Yves ; Arauz, Maria José ; Hauteceur, Maeve ; Leclerc, Bernard-Simon (2016). **Effets de l'accompagnement d'innovations en contexte du réseau de la santé et des services sociaux : leçons de l'expérience IPCDC (Initiative sur le Partage des Connaissances et le Développement des Compétences)**. Montréal : InterActions ; Arima, 52 p. [[texte intégral](#)]



Mazurek Melnyk, Bernadette ; Raderstorf, Tim (2019). **Evidence-based leadership, innovation and entrepreneurship in nursing and healthcare : a practical guide to success**. New York : Springer, 484 p. [[texte intégral via Proquest](#)]



Grosjean, Sylvie ; Bonneville, Luc ; Marrast, Philippe (2019).

Innovation en santé conduite par les médecins et les infirmières : l'approche du design participatif à l'hôpital. Innovations, 60 (3), p.69-92. [[résumé](#)]



Mast, Philippe ; Pereira, Paula (2013). **Les 6 leviers de l'innovation**. Montréal : Ordre des conseillers en ressources humaines agréés. [[texte intégral](#)]

Pour aller plus loin



[Veille informationnelle sur l'innovation](#), par l'équipe de la bibliothèque du CHUM. S'inscrire par courriel.



[Hinnovic](#), blogue de l'équipe de chercheurs [In Fieri](#) de l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal (ESPUM) sur l'innovation responsable en santé.



Comprend une section [Recherche médicale](#) et une section [Société](#) (impacts des innovations sur la société).



[Innovations: revue d'économie et de management de l'innovation](#). Produite par le Réseau de recherche sur l'innovation ([RRI](#), France).



Innovations in Care Delivery

[NEJM catalyst : innovations in care delivery](#). Périodique revu par les pairs et produit par le NEJM Group.



[Réseau québécois en innovation sociale](#) (RQIS) : Espace de partage et de mobilisation des savoirs et des expériences, contribue à faire de l'innovation sociale un levier indispensable au développement durable du Québec. Lire la [Déclaration québécoise pour l'innovation sociale](#).



[Centre de recherche sur les innovations sociales](#) (CRISES) de l'Université du Québec à Montréal.



[Mouvement Innovation Santé du Canada](#). Réunit des acteurs dans le domaine de la santé qui croient en l'innovation pour améliorer les soins de santé.



[Programme Innovation sociale et finance sociale](#) du Ministère de l'Emploi et du Développement social du Canada.



Bureau de l'innovation en santé et services sociaux du Québec : [créé en avril 2018](#), en cours d'implantation.

Organismes qui propulsent l'innovation

Différents organismes travaillent à transformer la recherche universitaire en produits et services concrets pour les populations. En voici plusieurs :



[MEDTEQ](#) : Le Consortium de recherche industrielle et d'innovation en technologies médicales du Québec. **Le CCCSMTL est membre de MEDTEQ.**



[ALIGO innovation](#) : Représente 10 des 18 universités québécoises et leurs hôpitaux et centres de recherche. Il contribue à concrétiser les innovations prometteuses.

[Univalor](#) : Commercialise sur sa plateforme [eValorix](#) les découvertes scientifiques et les innovations technologiques issues des travaux des chercheurs de l'Université de Montréal et de ses centres de santé affiliés. **L'IUGM est l'un des partenaires.**

[TransferTech Sherbrooke](#) : Travaille à développer des liens entre les entreprises de haute technologie et les professeurs de l'Université de Sherbrooke et ses centres de recherche affiliés.

[Sovar](#) : Accélère l'émergence, le développement et le déploiement d'innovations technologiques et sociales responsables issues de la recherche de pointe.

[QuébecInnové](#) : Regroupe plus de 14000 chercheurs et experts qui œuvrent dans tous les domaines d'activités. Partout au Québec, ils peuvent accompagner les entreprises et les organisations à accélérer les projets d'innovation technologique, organisationnelle ou social