

Passion et investissement du personnel/des bénévoles envers la clientèle

Suggestions de lecture des professionnels de l'information du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Dans cette bibliographie vous trouverez des références qui traitent du don de soi, du feu sacré en relation d'aide, de l'empathie et de l'écoute dans les soins et services aux patients/usagers et de la **passion** reliée au bénévolat.

Voici la définition de la valeur « **Passion** » telle qu'énoncée par le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal : « La **passion**, c'est l'enthousiasme, la capacité de repousser sans cesse les limites et de remettre en cause les certitudes. C'est aussi la volonté de concevoir des solutions inédites, de les déployer avec énergie et conviction pour les réaliser dans le souci premier de créer des bénéfices pour les clients et les usagers. Cette énergie partagée permet de créer, d'explorer de nouvelles alternatives et de propulser l'organisation pour l'atteinte des meilleurs résultats et des niveaux de rendement exceptionnels. Elle favorise la responsabilisation et entretient le « feu sacré ».



Beaudet, N. et Legault, M.-J. (2015). **Évaluation des rencontres prénatales au CSSS de l'Ouest-de-l'Île : le point de vue des parents**. Montréal : Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.

Résumé : Cette évaluation examine l'influence des rencontres prénatales sur la capacité des futurs parents à faire des choix éclairés, la rétention et l'application des notions apprises. La démarche est descriptive et repose sur une méthodologie qualitative. Dix-sept mamans et treize papas ont accepté de participer à cette évaluation Il en ressort que les parents apprécient et retiennent l'information lorsqu'ils sont actifs dans leur apprentissage et lorsqu'ils sont touchés émotivement. La participation des futurs papas demeurent toutefois à stimuler. En renseignant les parents, les animatrices réussissent à faire en sorte que certains choix amènent des changements dans les maternités. Les rencontres renforcent aussi les objectifs d'allaitement des mamans. La continuité des services entre les équipes de périnatalité et celles de maternité auraient besoin d'être renforcée. [...] (Tiré du site du CCSMTL)



Biron, J.-F., Bazargani, M. et Robitaille, É. (2017). **La distribution spatiale du risque et de l'accessibilité aux appareils de loterie vidéo à Montréal**. Montréal : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Direction régionale de santé publique.

[Texte intégral](#)

Résumé : Les appareils de loterie vidéo (ALV) et la vente de produits de loterie rapportent l'essentiel des profits tirés des jeux de hasard et d'argent (JHA) étagés au Québec. Il s'agit également des JHA les plus physiquement disponibles dans les milieux de vie de la population montréalaise. Alors que les ALV sont fortement associés à des pratiques de jeu préjudiciables et au trouble de jeu (jeu pathologique), la présence de points de vente de loterie se présente comme un incitatif à la participation aux JHA dans les environnements. ([cf. p. 1](#))



Bleau, J. (2009). **L'effet Pygmalion : deviens ce que je pense !** *Objectif prévention* 32(1), 15-16. [Texte intégral](#)

Résumé : Lubie de l'esprit, la pensée positive ? Peut-elle aider les intervenants et les soignants au cours de leurs échanges avec les clients ? En fait, les aider ou leur nuire ? Car, outre la pensée positive, il existerait aussi la pensée négative. Voici l'effet Pygmalion, c'est-à-dire l'art de se fabriquer de bonnes – ou de mauvaises – journées ! ([cf. p. 1](#))



Bushardt, S. C., Beal, B. D., Young, M. et Khosla, S. (2016). **Professional nurses and the dark side of work passion.** *Nursing Management* 47(1), 48-52. DOI: 10.1097/01.NUMA.0000475628.60011.eb

Résumé : A distinguishing characteristic of professional nurses is their passion for their work. As one expert notes, "If you've been in nursing for some time, I can assure you that your passion is not money, a fantastic work schedule, short work weeks, or because your mother told you to become a nurse. People who enter the nursing profession for these reasons are quickly weeded out." The primary

motivations for many nurses are compassion and caring for individuals, a need to make a difference, respect, pride, or self-actualization. (Tiré du site [Nursing management](#))



Cadre de référence : au cœur de l'intervention : l'attachement et la relation. (2010). Montréal : Association des centres jeunesse du Québec.

Résumé : [...] Pourquoi investir dans un cadre de référence ? Tout d'abord pour affirmer que l'attachement est au cœur du développement humain et qu'il doit donc être au cœur de l'intervention en centre jeunesse. Le cadre de référence en attachement se veut utile pour harmoniser les pratiques en attachement au niveau provincial en permettant d'assurer la cohérence des pratiques, d'adopter un langage

commun et de s'enrichir par la mise en commun des expertises de chaque centre jeunesse. (Tiré du site de l'infolettre du [CJM-IU](#)) [Texte intégral](#)



Carillo, C. (2015). **Être un soignant heureux : fluidifier les relations et apprivoiser les émotions.** Paris : Elsevier Masson.

Présentation de l'éditeur : Cet ouvrage est construit autour de témoignages de soignants. L'auteure a choisi les situations les plus représentatives de la réalité du monde de la santé. Au fil des cas présentés, elle propose des pistes de réflexion et d'actions concrètes pour faciliter les relations avec les patients, les familles, et entre professionnels, tout en prenant soin de soi. Un chapitre est consacré à la gestion des

émotions et au bien-être au travail. L'objectif de cet ouvrage est d'ouvrir les pistes des possibles, de transformer le doute en questionnement constructif, d'aider à (re)donner du sens et à cultiver le plaisir de travailler sans s'épuiser. Le style direct, stimulant et même humoristique de l'auteure vise à dédramatiser des situations difficiles, à les analyser soi-même et à trouver des solutions individuelles ou collectives. L'ouvrage n'a pas la prétention de résoudre 'clef en main' tous les problèmes mais plutôt de proposer des éclairages parfois inédits, qui s'inspirent d'expériences comparées et de différentes approches de la communication et de la gestion du stress adaptées aux besoins spécifiques des soignants. (Tiré du site [Elsevier](#))





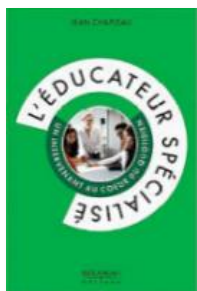
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal. (2016). **Notre passion pour les familles et la jeunesse.** [[enregistrement vidéo en ligne](#)] Montréal: Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal.

Résumé : Qui sont les gens qui s'investissent personnellement pour les jeunes en difficulté, que ce soit à l'école, au CLSC, en milieu familial ou en centre de réadaptation? Qu'est-ce qui donne sens à leur travail? Nous sommes heureux de vous les présenter! Voici une vidéo diffusée lors du premier lac à l'épaule de la Direction de la protection de la jeunesse et de la Direction du programme jeunesse, ayant comme thème Notre passion pour les familles et la jeunesse. (Tiré de la page du CCSMTL sur [YouTube](#))



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, Direction adjointe, affaires publiques. (2017). **Le Directeur de santé publique de Montréal présente les principaux constats de l'enquête santé réalisée auprès des victimes des inondations : communiqué.** Montréal: CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal. Direction adjointe, affaires publiques. [Texte intégral](#)

Résumé : Près de 200 ménages ont répondu à un questionnaire administré lors d'une opération porte-à-porte du 17 au 25 mai dernier par des équipes de la Direction régionale de santé publique (DRSP) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal. L'échantillon est représentatif de l'ensemble des sinistrés montréalais, soit 20 % de Cartierville, 35 % de l'île Bizard et 45 % de Pierrefonds. De plus, 21 % des répondants habitaient des résidences catégorisées rouges par le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) (réintégration non possible pour des raisons de sécurité ou de santé); 30 %, catégorisées jaune (réintégration possible avec le respect de certaines règles de sécurité ou de santé); 36 %, catégorisées vert (réintégration possible) et 13 % n'avaient pas encore été catégorisées lors du passage de la DRSP. ([cf. p. 1](#))



Chapleau, J. (2011). **L'éducateur spécialisé : un intervenant au cœur du quotidien.** Longueuil : Béliveau éditeur.

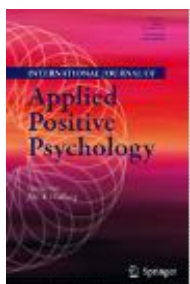
Présentation de l'éditeur : Dans cette période où, dans l'intervention éducative, l'accent est mis sur le maintien en milieu naturel des personnes en difficulté, l'éducateur peut être considéré comme l'un des spécialistes les mieux outillés pour cet accompagnement. Le travail de l'éducateur spécialisé prend tout son sens dans cette présence au jour le jour auprès des gens en difficulté d'adaptation. C'est par son accompagnement journalier, par ses interventions dans les moments stratégiques vécus par les personnes en difficulté que se définit le spécifique de cette profession, qu'il se précise et qu'il se qualifie. Les éducateurs spécialisés sont des acteurs du quotidien de par le partage du vécu avec les personnes en détresse, soit dans leurs milieux de vie, soit dans les milieux substituts. Vivre dans le pas à pas avec les personnes en difficulté d'adaptation, les accepter, les accompagner, les supporter, les guider, les confronter...les aimer. (Tiré du site [Béliveau éditeur](#))





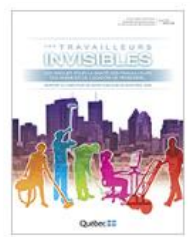
Descôteaux, J. (2007). **La passion tous azimuts, pour le bonheur de l'autre.** *Psychologie Québec* 24(6), 12-13. [Texte intégral](#)

Résumé : Elle étreint la vie sans retenue, comme si elle voulait la retenir. Car même si celle-ci l'a éprouvée plus d'une fois. Louise Aubé nourrit sans relâche le dessein d'apaiser celle de l'autre, en faisant fi des frontières géographiques. Sa voix est douce, posée – leurre de fragilité – et pourtant, elle valse sur mille et une passions. Portrait d'une psychologue qui ne prise pas les titres, à qui sied néanmoins fort bien le grade de «recouvre-bonheur». ([cf. p. 12](#))



Dubreuil, P., Forest, J., Gillet, N., Fernet, C., Thibault-Landry, A., Crevier-Braud, L. et Girouard, S. (2016). **Facilitating well-being and performance through the development of strengths at work: Results from an intervention program.** *International Journal of Applied Positive Psychology*, 1-19. DOI: 10.1007/s41042-016-0001-8 [Texte intégral](#)

Résumé : The objective of the present pilot study was to test a strengths-based intervention program in the workplace and assess its impact on well-being, performance, harmonious passion, vitality and concentration of workers using a pretest-posttest design. [...] (Tiré du site [Springer Link](#))



Ducharme-Varin, J.-F., Vergara, D. et Raynault, M.-F. ; Massé R. (dir). (2016). **Les travailleurs invisibles : les risques pour la santé des travailleurs des agences de location de personnel : rapport du directeur de santé publique de Montréal 2016.** Montréal : CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, Direction générale de santé publique. [Texte intégral](#)

Résumé : Le rapport porte sur les travailleurs d'agence de location de personnel dont plusieurs ont des conditions de vie et de travail très précaires. Devant les mutations du marché du travail, où les entreprises ont de plus en plus recours aux agences de location de personnel pour répondre à leurs besoins de main d'œuvre, il était devenu important de faire le point sur une réalité dont nous savons encore peu de choses. Le directeur s'inquiète particulièrement du difficile travail de prévention dans ce nouveau contexte. Il propose des pistes de solutions pour mieux prévenir les risques et protéger les travailleurs. (Tiré du site du [CCSMTL](#))



Fortin, C. (2014). **Le vécu professionnel des intervenants de la relation d'aide: les facteurs d'influence de la fatigue de compassion et du traumatisme vicariant.** (mémoire de maîtrise, Université du Québec à Chicoutimi). [Texte intégral](#)

Résumé : Occuper une profession en relation d'aide signifie être fréquemment en contact avec des gens souffrants. Or, ces contacts peuvent entraîner des répercussions négatives auprès de ces professionnels. Cette étude s'est intéressée à deux de ces possibles répercussions, soit la fatigue de compassion et le traumatisme vicariant. (Tiré du site [Constellation de l'UQAC](#))





Frampton S.B., Charmel, P.A. et Guastello, S. (2013). **L'humain au cœur de l'expérience : recueil de pratiques de soins et de gestion en santé**. Laval : Guy Saint-Jean éditeur ; Sherbrooke : Réseau Planetree Québec.

Présentation de l'éditeur : Le Réseau Planetree Québec, dont la mission est de soutenir le développement de cultures de soins, de services et de méthodes de gestion axés sur l'humain, est fier de présenter L'Humain au coeur de l'expérience, adaptation française de The Putting Patients First Field Guide. Puisant dans plus de trois décennies de pratiques gagnantes au sein d'établissements de santé de partout

au monde, cet ouvrage invite tous les acteurs et actrices du milieu de la santé à contribuer au développement d'environnements de travail sains, humains et performants. Par-dessus tout, il nous convainc que le savoir-être doit, plus que jamais, y guider le savoir-faire. (Tiré du site [Guy Saint-Jean éditeur](#))



Gauthier, G. (2007). **Passion, persévérance, patience**. Varennes : AdA.

Résumé : Cet ouvrage vous présente plusieurs exemples de persévérance de personnes issues de tous les secteurs d'activités de la société dont, entre autres, Mère Teresa, Shania Twain, Lise Payette, Christopher Reeve et Jacques Plante. Ces exemples vous démontreront que le travail, les efforts soutenus et la ténacité paient, dans tous les sens du mot. (Tiré du site [Decitre](#))



Houlfort, N., Fernet, C., Vallerand, R. J., Laframboise, A., Guay, F. et Koestner, R. (2015). **The role of passion for work and need satisfaction in psychological adjustment to retirement**. *Journal of Vocational Behavior* 88, 84-94. DOI 10.1016/j.jvb.2015.02.005

Résumé : Two studies tested a model in which passion for work predicts psychological adjustment to retirement through the satisfaction of basic psychological needs. With a sample of 103 French-Canadian retirees from a variety of occupations, the first study used a retrospective cross-sectional design. The second study followed 73 French-Canadian teachers over a 6-year period and examined the relationship between passion for work. [...]

(Tiré du site [ScienceDirect](#))



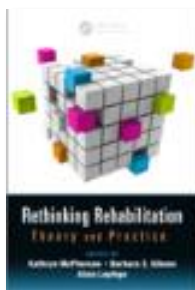
Huguenin, C. (2011). **Alzheimer mon amour**. Editions Héloïse d'Ormesson.

Résumé : Comment faire le deuil d'un couple alors que l'être aimé est encore en vie ? Il y a d'abord eu les premiers signes, les mots qui s'emmêlent, les souvenirs qui s'étiolent. Puis le diagnostic. Mais pour Cécile et Daniel, unis par une vie de bonheur de plus de trente ans, l'amour est plus fort que la peur. Magnifique hommage qu'une épouse attentive et inquiète rend à son mari, ce récit donne la voix aux patients, mais également aux soignants et aux proches. Car cette maladie affecte l'entourage : face à la détresse, à la solitude, à la crainte de la perte, les accompagnants doivent aussi être soulagés. Alzheimer mon amour, étonnant travail de reconstruction, est un témoignage bouleversant, mais apaisé, qui chante extraordinairement la vie, et fait progresser le regard de chacun. (Tiré du catalogue [Germain](#))



Julien M. (2012). **Un cheminement à maintes intersections**. Dans F. Estienne et F. Vander Linden. (dir.), *Pratiquer l'orthophonie : expériences et savoir-faire de 33 orthophonistes* (p. 145-151). Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson.

Présentation de l'éditeur : Qui sont vraiment les orthophonistes ? Que font-ils/elles ? Comment vivent-ils/elles ? Quels regards ont-ils/elles sur leur travail, leur rôle, leur carrière ? Comment s'y prennent-ils/elles ? [...] (Tiré du site Elsevier)



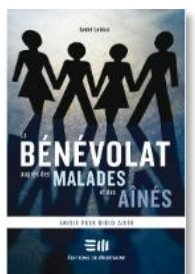
Kayes, N.M., Mudge, S., Bright, F. et McPherson, K. (2015). **Whose behavior matters? Rethinking practitioner behavior and its influence on rehabilitation outcomes**. Dans K. McPherson, B. E. Gibson et A. Leplege. *Rethinking rehabilitation : Theory and practice* (p. 249-272). Boca Raton : CRC Press.

Présentation de l'éditeur : The book emphasizes discussion on the place of theory in advancing rehabilitation knowledge, unearthing important questions for policy and practice, underpinning research design, and prompting readers to question clinical assumptions. Each author proposes ways of thinking that are informed by theory, philosophy, and/or history as well as empirical research. Rigorous and provocative, it presents chapters that model ways readers might advance their own thinking, learning, practice, and research. [...] (Tiré du site CRC Press)



Lavergne, L. (2013-2014). **Une passion pour la réadaptation physique**. *Le Point en administration de la santé et des services sociaux* 9(4), 7-8.

Résumé : Adaptation, réadaptation et soutien à l'intégration sociale sont les éléments clés d'un centre de réadaptation en déficience physique (CRDP). Une mission noble, plus grande que soi, qui mène au dépassement, tant pour les clients qui y séjournent que pour les intervenants et tous les employés qui rendent possible ce qui pourrait parfois sembler insurmontable. (cf. p. 7)



Ledoux, A. (2007). **Le bénévolat auprès des malades et des aînés : savoir pour mieux aider**. Boucherville : Éditions de Mortagne.

Coup de cœur de Julie Grenier, Directrice adjointe aux partenariats et soutien à l'offre de services.

Présentation de l'éditeur : Un savoir pour mieux aider. Déjà en pleine expansion tant au Québec qu'en Amérique du Nord et en Europe, le bénévolat connaîtra une véritable explosion dans les prochaines années. Pourquoi ? L'État-providence est à bout de souffle. Les budgets de la santé et des services sociaux sont continuellement à la baisse. Et, souvent, la qualité des soins laisse à désirer, faute de moyens. Dans un tel contexte, le bénévolat devient la panacée des temps modernes. S'appuyant sur l'expérience de l'auteur ainsi que sur des recherches rigoureuses, *Le bénévolat auprès des malades et des aînés* traite essentiellement des vertus de l'accompagnement : soutenir l'autre, qu'il compte parmi nos proches ou non, être là, tout simplement. [...] (Tiré du site Éditions de Mortagne)





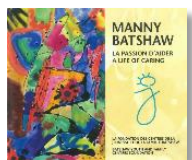
Marescotti, R. et Gineste, Y. (2011). **Maladie d'Alzheimer : comprendre pour aider au quotidien : les réponses de l'Humanitude** [enregistrement vidéo]. [s.l.] : France : Instituts Gineste-Marescotti; AgeVillage.com.

Présentation de l'éditeur : Les fondateurs de l'approche Humanitude, Rosette Marescotti et Yves Gineste mettent pour la première fois leurs trente années d'expérience professionnelle au service du grand public. Dans un langage concret, illustré de courtes séquences filmées en situation réelle, à domicile, dans des hôpitaux ou des maisons de retraite, Rosette Marescotti et Yves Gineste proposent des solutions qui donneront du sens au quotidien des aidants. [...] (Tiré du site [AgeVillage](http://AgeVillage.com))



O'Reilly, L. et Cara, C. (2010). « Être avec » la personne soignée en réadaptation : une rencontre humaine profonde, thérapeutique et transformatrice. *Recherche en soins infirmiers* 103, 44-46.

Résumé : « Être avec » la personne soignée s'avère un phénomène primordial pour la profession infirmière en raison de la nature relationnelle du rôle infirmier. Il se situe d'ailleurs au cœur même de la philosophie du caring, laquelle correspond, selon plusieurs auteurs, à l'essence même des soins infirmiers. Ayant comme perspective disciplinaire, la philosophie du Human Caring de Watson, cette étude phénoménologique a exploré, auprès d'infirmières (n=17) œuvrant en contexte de réadaptation, la signification de l'expérience d'« être avec » la personne soignée, de même que leur perception de la contribution de cette expérience à la réadaptation de la personne. [...] (Tiré du site Cairn)



Paradis, S. et Boudreau, J. (2008). **Manny Batshaw : A life of caring : La passion d'aider** [enregistrement vidéo]. Montréal : La fondation des centres de la jeunesse et de la famille Batshaw.



Paré, M. (2005). **La passion d'aimer : soins aux personnes en perte d'autonomie : l'approche congruente compatissante**. Montréal : Paulines.

Résumé : Les soins à apporter aux personnes en perte d'autonomie occupent davantage de place dans le système des soins de santé. Micheline Paré a mis en place une méthode d'approche et d'accompagnement des personnes qui souffrent d'une maladie dont l'évolution sera lente. Il s'agit de l'Approche Congruente Compatissante. Cette approche repose sur le fait que la personne soignante est tournée vers l'autre avec une attitude pleine d'authenticité et d'amour. Micheline Paré croit que « la personne malade et le soignant peuvent se rencontrer » sur la route de la maladie là où « l'accueil et la compréhension s'offrent comme voies de guérison. » L'auteure affirme que la relation entre la personne malade et le soignant est complexe et il est difficile de la définir de façon entière et satisfaisante. Il est intéressant de constater que Micheline Paré propose une méthode à l'heure où les effets du vieillissement de la population se feront sentir. (Tiré du catalogue Germain)





Pelletier, S. (2014). **La structure de soutien proximal : travailler ensemble à l'amélioration continue et à l'harmonisation des pratiques.** *Défi jeunesse* 20(2), 12-17. [Texte intégral](#)

Résumé : Le CJM-IU s'est doté au printemps 2012 d'une structure de soutien proximal permanente (SSP), en vue de favoriser l'appropriation continue du modèle psychoéducatif, des programmes, des programmations, des outils et des différentes approches cliniques. On entend ici par proximal que le soutien est rapide, accessible et adapté aux besoins du requérant parce que dispensé par une personne de son environnement de travail immédiat. ([cf. p. 12](#))



Sevan, G. (2012). **Passion, vocation.** Dans F. Estienne et F. Vander Linden. (dir.), *Pratiquer l'orthophonie : expériences et savoir-faire de 33 orthophonistes* (p. 105-119). Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson.

Présentation de l'éditeur : Qui sont vraiment les orthophonistes ? Que font-ils/elles ? Comment vivent-ils/elles ? Quels regards ont-ils/elles sur leur travail, leur rôle, leur carrière ? Comment s'y prennent-ils/elles ? Pour répondre à toutes ces questions, les auteurs de cet ouvrage ont sollicité des orthophonistes de tous horizons (Belgique, Canada, France, Suisse, Polynésie et Tunisie), en leur proposant de dresser un bilan d'ensemble de leurs pratiques à partir d'exemples concrets, d'exposer leurs savoir-faire et d'évaluer l'écart entre théorie et pratique, tout en faisant part de leurs certitudes, de leurs doutes et remises en question. [...] (Tiré du site [Elsevier](#))

Vous souhaitez obtenir un de ces documents? Communiquez avec votre bibliothèque ou centre de documentation de proximité. La liste des coordonnées est disponible dans l'Intranet, section Enseignement et recherche.

Une version cliquable est disponible dans l'intranet des cadres.