

LES BIBLIOTHÈQUES ET CENTRES DE DOCUMENTATION DU CIUSSS CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

RESSOURCES SUR L'INNOVATION

PRÉSENTÉES À LA RENCONTRE DES CADRES DU CCSMTL, 5 DÉCEMBRE 2019

Innovation : définitions et principes

La Déclaration de l'OCDE sur l'innovation dans le secteur public (2018)



1.
Faire nôtre et favoriser l'innovation au sein du secteur public



2.
Encourager tous les agents publics à innover et leur en donner les moyens



3.
Cultiver de nouveaux partenariats et faire entendre des points de vue différents



4.
Promouvoir l'exploration, l'itération et la réalisation de tests



5.
Diffuser les enseignements et mettre en commun les bonnes pratiques



« L'innovation débute par une idée. Elle s'appuie sur le savoir et les grandes

découvertes et le désir d'améliorer les choses. Elle prend racine dans la recherche, des latitudes les plus élevées aux profondeurs de l'océan, du sous-sol de la terre, aux mystères du cerveau, et des confins de l'univers à ce qui nous rend humain. Elle nous garde en santé et nous permet de performer en affaires ou dans le ring. Elle éclaire nos décisions. Elle protège notre planète. Elle est au service des collectivités. » Tiré du site [Fondation canadienne pour l'innovation. Le désir d'améliorer les choses](#) (2017)



« Une innovation sociale est une nouvelle idée, approche ou intervention, un nouveau service, un nouveau produit

ou une nouvelle loi, un nouveau type d'organisation qui répond plus adéquatement et plus durablement que les solutions existantes à un besoin social bien défini, une solution qui a trouvé preneur au sein d'une institution, d'une organisation ou d'une communauté et qui produit un bénéfice mesurable pour la collectivité et non seulement pour certains individus. La portée d'une innovation sociale est transformatrice et systémique. Elle constitue, dans sa créativité inhérente, une rupture avec l'existant. » Tiré de la [Déclaration québécoise pour l'innovation sociale](#) (2011), par le [Réseau québécois en innovation sociale \(RQIS\)](#), une initiative de l'Université du Québec

Boîte à outils du gestionnaire



Mast, Philippe ; Pereira, Paula (2013). **Les 6 leviers stratégiques de l'innovation.** Montréal : Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA). [[texte intégral](#)]

RÉSUMÉ : Quels sont les ingrédients de la créativité ? Cet article présente les 6 leviers à l'innovation ainsi qu'une démarche visant à créer les conditions nécessaires à l'innovation :

- Levier 1 – Les employés
- Levier 2 – Les croyances
- Levier 3 – Les rituels de gestion
- Levier 4 – Le climat de travail
- Levier 5 – Les enjeux et défis
- Levier 6 – L'écosystème



Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) (2014). **Accélérer l'amélioration des services de santé : outil d'évaluation pour les systèmes de santé.** Ottawa : FCASS, 21 p. [[texte intégral](#)]

RÉSUMÉ : L'outil d'évaluation de la FCASS est basé sur six leviers qui orienteront votre organisation pour apporter les changements dont elle a besoin pour devenir un organisme de santé des plus efficaces. Basé sur l'évaluation, cet outil aidera votre organisation ou système à : 1. déterminer son expertise, ses compétences et ses forces ; 2. comprendre sa capacité à cerner les efforts d'amélioration et à les amplifier ; 3. activer et accélérer l'amélioration des services de santé ; 4. passer aux étapes suivantes de l'amélioration.

Voir aussi : [FCASS](#) (2014). **La recherche vous réussit-elle? : outil d'autoévaluation.** 12 p. [[texte intégral](#)]



Suivez la démarche proposée par l'OCDE dans sa [Déclaration de l'OCDE sur l'innovation dans le secteur public](#), voyez [comment elle s'adresse aux gestionnaires](#) puis utilisez-vous sur le site de l'[Observatory of Public Sector Innovation \(OPSI\)](#) de l'OCDE, véritable boîte à outils de l'innovation ! (documents en anglais)



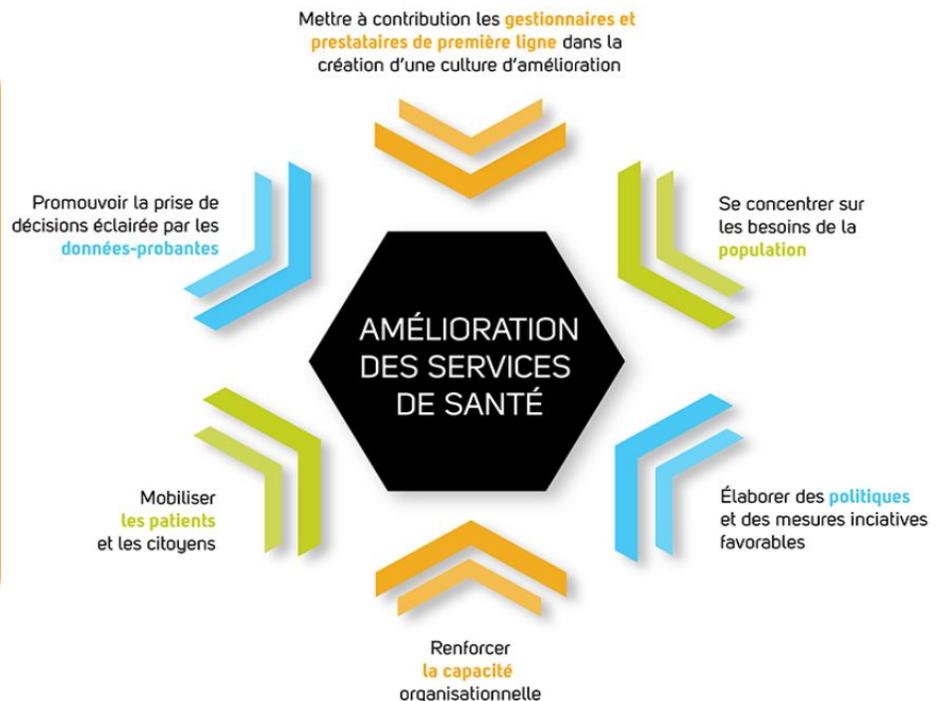
Comment la recherche peut-elle aider les gestionnaires et les décideurs?

Les résultats de la recherche peuvent :

- ✓ compléter, sans les remplacer, les nombreuses autres formes de données et de connaissances entrant dans la prise de décisions ;
- ✓ aider à évaluer la faisabilité et l'impact éventuel de différentes options ;
- ✓ expliquer l'origine des décisions ;
- ✓ permettre de mieux comprendre les groupes d'intérêt qui avancent des arguments concurrentiels ;
- ✓ apporter plus d'assurance à la prise de décision.

Tiré de [FCASS](#), 2014

Les 6 leviers de l'amélioration des services de santé



Tiré de [FCASS](#), 2014

Boîte à outils du gestionnaire (suite)



Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP) ; Ministère de l'Économie et de l'innovation du Québec (2015). **À vous de jouer : outil pour le transfert de connaissances sur des pratiques de pointe et innovantes du secteur social.** Montréal : CLIPP; Québec : Ministère de l'Économie et de l'innovation, 28 p.

RÉSUMÉ : Ce document est le résultat du travail concerté de collaborateurs québécois issus d'un vaste réseau, qui ont accepté de concevoir et de mettre en œuvre le [projet TRASSS](#) (Transfert des connaissances pour l'Amélioration de la Santé et des Services Sociaux). [[texte intégral](#)]



Dancause, Luc ; Longtin, David (2014). **Guide pour développer vos indicateurs d'innovation sociale.** Montréal : Réseau québécois en innovation sociale, 31 p. [[texte intégral](#)]



Gardoni, Navarre (2017). **Pratiques de gestion de l'innovation : guide sur les stratégies et les processus.** Québec : Presses de l'Université du Québec, 276 p. [[résumé](#)]

Stratégies gouvernementales sur l'innovation

Processus d'innovation



Tiré de [Qu'est-ce que l'innovation et processus d'innovation](#). Ministère de l'économie et de l'innovation du Québec

Pour l'innovation inclusive : nouvelles idées et nouveaux partenariats pour des collectivités plus fortes : recommandations du Groupe directeur sur la co-création d'une Stratégie d'innovation sociale et de finance sociale. Emploi et Développement social Canada, 2018. [[texte intégral](#)]

Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation 2017-2022. Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du Québec, 2017. [[texte intégral](#)]

L'innovation prend vie : stratégie québécoise des sciences de la vie 2017-2027. Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du Québec, 2017. [[texte intégral](#)]

Libre cours à l'innovation : soins de santé excellents pour le Canada : rapport du Groupe consultatif sur l'innovation des soins de santé. Santé Canada, 2015. [[texte intégral](#)]



Bernier, Luc (2019). **Favoriser l'innovation dans le secteur public Québécois**. Montréal: Cirano, 59 p. [[texte intégral](#)]



Rivard, Lysanne ; Lehoux, Pascale (2019). **When desirability and feasibility go hand in hand : innovators' perspectives on what is and is not responsible innovation in health**. Journal of Responsible Innovation, epub. [[résumé](#)]



Lehoux, Pascale ; Roncarolo, Frederico ; Silva, Hudson Pacifico ; Boivin, Antoine ; Denis, Jean-Louis ; Hébert, Réjean (2019). **What health system challenge should responsible innovation in health address? : Insights from an international scoping review**. International Journal of Health Policy and Management, 8(2), p.63-75. [[texte intégral](#)]



Sarrazin, Benoît ; Cohendet, Patrick ; Simon, Laurent (2017). **Les communautés d'innovation : de la liberté créatrice à l'innovation organisée**. Québec : Presses de l'Université du Québec, 280 p. [[résumé](#)]



Mignon, Sophie ; Chapellier, Philippe ; Mazars-Chapelon, Agnès ; Villeseque-Dubus, Fabienne (2017). **L'innovation managériale : les multiples voies d'une spirale vertueuse**. Paris : EMS Management et société, 248 p. [[résumé](#)]



Benomar, Nadia ; Castonguay, Joanne ; Jobin, Marie-Hélène ; Lespérance, François (2016). **Catalyseurs et freins à l'innovation en santé au Québec : rapport de projet**. Montréal : Cirano ; Pôle Santé HEC, 76 p. [[texte intégral](#)]



Couturier, Yves ; Arauz, Maria José ; Hautecoeur, Maeve ; Leclerc, Bernard-Simon (2016). **Effets de l'accompagnement d'innovations en contexte du réseau de la santé et des services sociaux : leçons de l'expérience IPCDC** ([Initiative sur le Partage des Connaissances et le Développement des Compétences](#)). Montréal : InterActions ; Arima, 52 p. [[texte intégral](#)]

VISITEZ NOS PAGES INTRANET ET INTERNET !

Vous souhaitez obtenir un de ces documents ? Vous souhaitez qu'on vous aide pour une recherche ? Vous avez un autre besoin documentaire ?

Communiquez avec votre bibliothèque ou centre de documentation de proximité :

- Dans l'intranet, section Enseignement et recherche > [Bibliothèques et centres de documentation](#)
- Sur internet : <https://ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca/mission-universitaire/milieux-documentaires>
- Par courriel : biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Pour aller plus loin



[Sommet de l'innovation](#), organisé par MEDTEQ, qui aura lieu du 13 au 16 janvier 2020 à Montréal.



[Veille informationnelle sur l'innovation](#), par l'équipe de la bibliothèque du CHUM. S'inscrire par courriel.



[Hinnovic](#), blogue de l'équipe de chercheurs [In Fieri](#) de l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal (ESPUM) sur l'innovation responsable en santé. Comprend une section



[Recherche médicale](#) et une section [Société](#) (impacts des innovations sur la société).



[Innovations : revue d'économie et de management de](#)

[l'innovation](#). Produite par le Réseau de recherche sur l'innovation ([RRI](#), France).

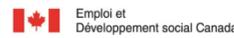


[Réseau québécois en innovation sociale](#) (RQIS) : Espace de partage et de mobilisation des savoirs et des expériences,

contribue à faire de l'innovation sociale un levier indispensable au développement durable du Québec. Lire la [Déclaration québécoise pour l'innovation sociale](#).



[Centre de recherche sur les innovations sociales](#) (CRISES) de l'Université de Québec à Montréal.



[Programme Innovation sociale et finance sociale](#) du Ministère de l'Emploi et du Développement social du Canada.



Bureau de l'innovation en santé et services sociaux du Québec : créé en avril 2018, en cours d'implantation.

Organismes qui propulsent l'innovation

Différents organismes travaillent à transformer la recherche universitaire en produits et services concrets pour les populations. En voici plusieurs :



[MEDTEQ](#) : Le Consortium de recherche industrielle et d'innovation en technologies médicales du Québec. **Le CCCSMTL est membre de MEDTEQ.**

[ALIGO innovation](#) : Représente 10 des 18 universités québécoises et leurs hôpitaux et centres de recherche. Il contribue à concrétiser les innovations prometteuses.

[Sovar](#) : Accélère l'émergence, le développement et le déploiement d'innovations technologiques et sociales responsables issues de la recherche de pointe.

[Univalor](#) : Commercialise sur sa plateforme [eValorix](#) les découvertes scientifiques et les innovations technologiques issues des travaux des chercheurs de l'Université de Montréal et de ses centres de santé affiliés. **L'IUGM est l'un des partenaires.**

[TransferTech Sherbrooke](#) : Travaille à développer des liens entre les entreprises de haute technologie et les professeurs de l'Université de Sherbrooke et ses centres de recherche affiliés.

[QuébecInnove](#) : Regroupe plus de 14000 chercheurs et experts qui œuvrent dans tous les domaines d'activités. Partout au Québec, ils peuvent accompagner les entreprises et les organisations à accélérer les projets d'innovation technologique, organisationnelle ou sociale.

Les bibliothèques et centres de documentation vous soutiennent pour innover

Vous ou vos équipes avez besoin de données probantes pour un client, un patient/usager, un projet de recherche ou tout simplement pour prendre une meilleure décision ?

- ✓ Nous pouvons faire la recherche pour vous ; vous aider dans votre recherche documentaire ; vous guider vers les meilleurs outils et ressources selon vos besoins.

Vous ou vos équipes cherchez un article ou un livre précis ?

- ✓ Nous pouvons le faire venir pour vous si nous ne l'avons pas déjà en main !

Vous ou vos équipes souhaitez vous tenir à jour au sujet d'une thématique ?

- ✓ Plusieurs veilles informationnelles existent déjà dans les bibliothèques et centres de documentation du CCSMTL. Contactez-nous !

Vous ou vos équipes avez un besoin documentaire particulier ?

- ✓ Dites-nous comment nous pouvons vous aider !
 - Dans l'intranet, section Enseignement et recherche > [Bibliothèques et centres de documentation](#)
 - Sur internet : <https://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/mission-universitaire/milieus-documentaires>
 - Par courriel : biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
 - En communiquant directement avec votre bibliothèque ou centre de documentation de proximité

Coordonnées des bibliothèques et centres de documentation

BIBLIOTHÈQUE DE GÉRIATRIE ET DE GÉRONTOLOGIE

Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM)
514-340-2800, poste 3262
louise.aubut.iugm@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE JEUNES EN DIFFICULTÉ

Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire (CJM-IU)
514-896-3396
bibliotheque@cjm-iu.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE MÉDICALE DE L'HÔPITAL DE VERDUN

Hôpital de Verdun (SOV)
514-362-1000, poste 62702
biblio.sov.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE MÉDICALE DE L'HÔPITAL NOTRE-DAME

Hôpital Notre-Dame (HND)
514-413-8777, poste 26863
biblio.hnd.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

CENTRE DE DOCUMENTATION DE LA DIRECTION RÉGIONALE DE LA SANTÉ PUBLIQUE DE MONTRÉAL

Direction régionale de la santé publique de Montréal (DRSP)
514-528-2400, poste 3268
cdc.drsp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

CENTRE DE DOCUMENTATION DU CRDITED

CRDITED de Montréal
514-364-2282, poste 2381 ou 2383
centre.documentation.crdited.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

CENTRES DE DOCUMENTATION DU CSSS JEANNE-MANCE

Site CLSC des Faubourgs
514-527-9565, poste 3733
yan.trussart.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Site CH Paul-Émile-Léger

514-861-9331, poste 8350
danielle.cayer.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

CENTRE QUÉBÉCOIS DE DOCUMENTATION EN TOXICOMANIE (CQDT)

Centre de réadaptation en dépendance Louvain
514-385-3490, poste 1153
cqdt.cdc@ssss.gouv.qc.ca

CENTRES DE DOCUMENTATION DE L'IURDPM

Centre de documentation de l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal (IRGLM)
514-340-2085, poste 2270
doc.irglm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Centre de documentation de l'Institut Raymond-Dewar (IRD)

514-527-4527, poste 2401
biblio@raymond-dewar.gouv.qc.ca

Centre de documentation du Centre de réadaptation Lucie-Bruneau (CRLB)

514-527-4527, poste 2401
doc.crlb@ssss.gouv.qc.ca