

Contemporains et humains

2025-05-28

Marie-André David

Bibliothécaire

Karine Berger Benoit

Technicienne en documentation

Yan Trussart

Technicien en documentation

Cette bibliographie vous est proposée par les Bibliothèques du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) dans le cadre de la Journée annuelle du Conseil multidisciplinaire (CM) et du Conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CCSMTL du 28 mai 2025, tenue à l'Université de Montréal.

Cette bibliographie non exhaustive comprend des suggestions de lecture sur les [barrières et les facilitateurs de l'inclusion](#) (p.2), sur l'[adaptation de la pratique professionnelle face aux nouvelles réalités](#) (p.9) ainsi que sur la [désinformation et les pseudosciences](#) (p.16).

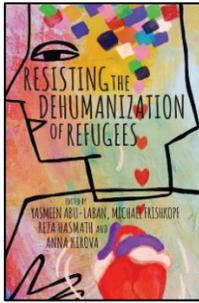
Tous les liens des documents mènent vers notre catalogue [Santécom](#). Plusieurs documents sont disponibles en ligne, soit sur internet directement, soit en passant par la plateforme [eBook Central](#) (accessible sur le réseau informatique du CCSMTL ou à l'extérieur avec un compte personnalisé).

Concernant les documents imprimés, vous pouvez les réserver directement dans le catalogue Santécom (si vous êtes connecté à votre compte), compléter le formulaire [Demande de document\(s\)](#) ou nous écrire au courriel biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca.

Pour toute question relative à l'accès aux documents, à la création de votre compte personnel, à l'équipe des Bibliothèques ou aux services offerts, nous vous invitons à prendre contact avec nous à l'adresse biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca ou à visiter notre portail csmtl-biblio.ca.

Bonne lecture!

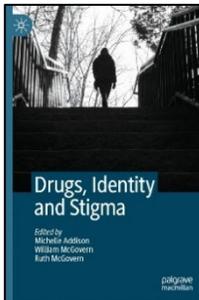
Barrières et facilitateurs de l'inclusion



Abu-Laban, Y., Frishkopf, M., Hasmath, R., & Kirova, A. (2024). *Resisting the dehumanization of refugees*. Athabasca University Press, 409 p.

Résumé : Refugees face distinct challenges and are often subject to dehumanization by politicians, media, and the public. In this context, this book provides urgent insights and policy relevant perspectives to improve refugees' social well-being and integration. Taking a transdisciplinary approach, scholars from the social sciences, arts, and humanities, alongside practitioners and refugees, explore what it means to experience dehumanization.

[Pour consulter](#)



Addison, M., McGovern, W., & McGovern, R. (2022). *Drugs, identity and stigma*. Springer, 283 p.

Résumé : This book calls attention to the impact of stigma experienced by people who use illicit drugs. Through an exploration of themes of inequality, power, and feeling 'out of place' in neoliberal times, this collection focuses on how stigma is negotiated, resisted and absorbed by people who use drugs. Drawing on a range of theoretical frameworks and empirical data, this book draws attention to the damaging effects stigma can have on identity, recovery, mental health, desistance from crime, and social inclusion.

[Pour consulter](#)



Barth, I. (2024). *Manager la diversité : de la lutte contre les discriminations au management inclusif*. Dunod, 318 p.

Résumé : L'égalité professionnelle homme/femme, les rapports intergénérationnels, l'orientation sexuelle, l'appartenance religieuse, l'apparence physique, le handicap, l'origine ethnique et sociale, le cursus de formation, les opinions politiques et l'engagement syndical sont autant de sujets de diversité qui doivent être pris en compte par les organisations pour devenir des leviers de performance stratégique. Cet ouvrage concret, fruit de quinze années de recherche et d'expérience terrain, vous propose des méthodes et des outils pour passer à l'action et réussir à impliquer toutes les parties prenantes. Des plans d'action, des cas d'étude, des conseils, des témoignages ou encore des outils enrichiront votre pratique et vous permettront d'être rapidement opérationnel.

[Pour consulter](#)



Beaudry, C., & Gagnon, M. (2022). *Diversité en milieu de travail : de l'exclusion à l'inclusion*. Éditions JFD, 281 p.

Résumé : Dans cet ouvrage collectif est abordé le vécu professionnel des femmes et des personnes racialisées ou de la diversité ethnique en milieu de travail, en considérant les aspects légaux en matière de lutte à la discrimination et les pratiques organisationnelles et syndicales s'inscrivant dans un contexte socio-économique particulier.

[Pour consulter](#)



Bergeron, F., Scuralli, S., Richard, M.-È., Lecours-Cyr, F., & Simmons-Dion, V. (2025). *La stigmatisation liée au poids : prévenir la grossophobie pour des pratiques de santé publique inclusive : document synthèse et pistes d'action*. CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Direction régionale de santé publique de Montréal, 38 p.

Résumé : Ce document vise à permettre aux personnes œuvrant dans le réseau de santé publique montréalais de comprendre les liens entre la grossophobie et la santé pour l'adoption d'interventions inclusives et non stigmatisantes. Pour ce faire, des recommandations visant l'adaptation des interventions de santé publique sont proposées, ainsi que la déconstruction de quatre mythes perpétuant la grossophobie.

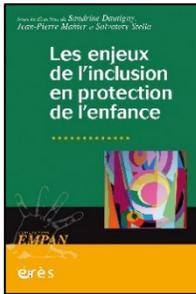
[Pour consulter](#)



Brière, S., Auclair, I., Keyser Verreault, A., Laplanche, L., Pulido, B., Savard, B., St-Georges, J., & Stockless, A. (2022). *Biais inconscients et comportements inclusifs dans les organisations*. Presses de l'Université Laval, 146 p.

Résumé : Compte tenu de la présence persistante des inégalités et des stéréotypes envers les groupes historiquement marginalisés, la prise en compte des biais inconscients et le développement de comportements inclusifs apparaissent comme des incontournables pour entreprendre une démarche en équité, diversité et inclusion dans les organisations. Ce livre propose une perspective unique et accessible sur le sujet pour toute personne qui souhaite prendre conscience de ses biais et adopter des comportements inclusifs dans son contexte professionnel. Il présente, dans une approche multidisciplinaire et intersectionnelle, des définitions, typologies, exemples et outils originaux qui contribuent à guider les personnes dans leur réflexion et leurs actions au sein d'organisations de tous secteurs d'activité.

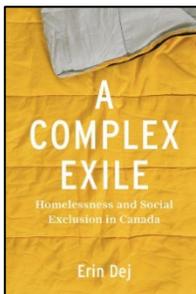
[Pour consulter](#)



Dautigny, S., Mahier, J.-P., & Stella, S. (2021). *Les enjeux de l'inclusion en protection de l'enfance*. Érès, 254 p.

Résumé : Le concept d'inclusion vient questionner les pratiques professionnelles en protection de l'enfance mises en œuvre dans les territoires. Il s'agit de réfléchir sur les freins à lever et les leviers à actionner pour construire collectivement des accompagnements inclusifs et donc une société plus inclusive. À travers cette réflexion collective sur le thème de l'inclusion, il s'agit de venir questionner tant les pratiques sociales du milieu ouvert que leur positionnement au sein des politiques publiques.

[Pour consulter](#)



Dej, E. (2020). *A complex exile : homelessness and social exclusion in Canada*. University of British Columbia Press, 240 p.

Résumé : The author explores how a shift from managing to preventing and ending homelessness has taken shape over the past two decades. This book demonstrates that the causes of, and responses to, homelessness have become largely medicalized, limiting discussion on structural and systemic drivers such as income inequality, discrimination, and housing affordability. This book goes beyond bio-medical and psychological perspectives on homelessness, mental illness, and addiction to call for a socially transformed response to homelessness in Canada. In addition to scholars of sociology, social work, psychology, law, and gender studies, this work will find an audience among homelessness policy makers, service providers, and social justice advocates.

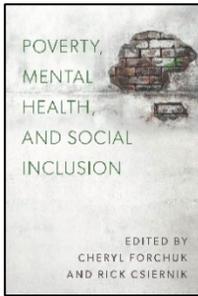
[Pour consulter](#)



Durand, S., & Lecombe, J. (2023). *Diversité et inclusion : incarner ses valeurs pour mieux les communiquer*. Dunod, 223 p.

Résumé : Les notions de diversité et d'inclusion sont désormais incontournables et pourtant beaucoup d'entreprises peinent à réaliser qu'elles sont déjà plus diverses qu'elles ne le pensent mais moins inclusives qu'elles ne le proclament. Ce livre, écrit par deux spécialistes du sujet, fait le point sur l'ensemble de ces questions. Il montre l'importance pour chaque personne de dépasser ses préjugés au niveau individuel et dévoile une méthode exclusive pour permettre aux entreprises de s'emparer du sujet afin de considérer l'ensemble de leurs collaborateurs et collaboratrices dans leur unicité. Riche d'études de cas, de conseils et d'interviews avec des dirigeants et des responsables de recrutement, vous aurez les clés pour faire de votre entreprise un lieu inclusif et respectueux de toutes les différences tout en évitant le fair washing.

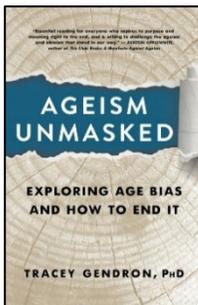
[Pour consulter](#)



Forchuk, C., & Csiernik, R. (2021). *Poverty, mental health, and social inclusion*. Canadian scholars, 358 p.

Résumé : This book offers a comprehensive selection of chapters written by academic researchers as well as direct practitioners and mental health consumer-survivors to examine the intersection of poverty, mental health, and social exclusion. With the aim of addressing complex issues from homelessness and housing to stigma and mental health, the volume presents the perspectives of a wide range of those affected by poverty and social exclusion including Canadian veterans, Indigenous women, homeless youth and families, and mental health consumer-survivors. Divided into four sections, the chapters explore the effects of social exclusion, examine the trajectory of how it occurs, analyze harmful policies in place that exacerbate the correlation between poverty and mental health issues, and introduce potential solutions to expand social inclusion to marginalized groups.

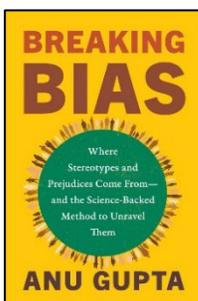
[Pour consulter](#)



Gendron, T. (2022). *Ageism unmasked : exploring age bias and how to end it*. Steerforth Press, 180 p.

Résumé : This book shifts the lens, enabling us to see that we tolerate, and sometimes actively promote, attitudes and behaviors toward differently aged people that we would reject and condemn if applied to any other group. Offering an all-inclusive approach, the author reveals the biases behind our false understanding of aging, sharing powerful opportunities for personal growth along with strategies to help create an anti-ageist society. This volume will help readers let go of our desperate need to stay young... exposing how we personally, systematically, structurally, and institutionally stigmatize being old. It will help readers appreciate both the challenges and opportunities of how we all age... showing how ageism is prejudice towards both younger and older people.

[Pour consulter](#)



Gupta, A. (2024). *Breaking bias : where stereotypes and prejudices come from, and the science-backed method to unravel them*. Hay House LLC, 357 p.

Résumé : Take a moment to imagine how you feel in such a world—not what you think about it, or whether you believe it's possible – but how you feel. This is the proposition that opens this book. It's your invitation to embark on a journey that will radically change your experience and show you how you, in turn, can help reshape our world. Drawing on two decades of original research and experience training thousands of students, the author, a lawyer, scientist, and educator whose work focuses on diversity, equity, inclusion, and belonging, has written a comprehensive and compellingly readable guide for anyone who wants to understand and

unlearn conscious and unconscious biases. Whether you're a teacher or student, engineer or creative, parent or grandparent, this book will train you to become more aware of and transform bias in your daily life and within you—especially beliefs and perceptions you may hold about yourself and others.

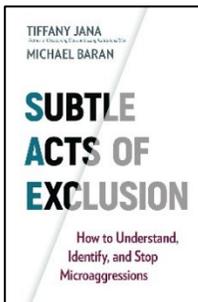
[Pour consulter](#)



Hesbeen, W. (2024). *Inclusion, exclusion et vulnérabilités : dans les établissements de soins et médico-sociaux : quelle éthique pour un juste accompagnement?* Éditions Seli Arslan, 177 p.

Résumé : Les thèmes de l'inclusion et de l'exclusion étant à la fois complexes et intriqués, les auteurs visent à apporter des repères éthiques pour soutenir la réflexion individuelle et collective des professionnels. Ils partagent ainsi des initiatives et des projets concrets qui concernent tant la pratique quotidienne des soins ou de l'accompagnement que la formation aux différents métiers sanitaires et sociaux. Ils abordent les diverses sources de vulnérabilité et d'exclusion, qu'il s'agisse de la vie avec un handicap, une déficience physique ou psychique, avec une maladie rare ou chronique, de la vie au grand âge, de la fin de vie, de la vie dans des conditions de précarité, etc.

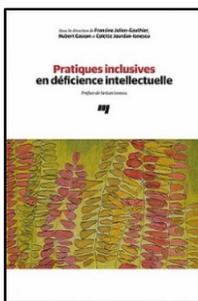
[Pour consulter](#)



Jana, T., & Baran, M. (2020). *Subtle acts of exclusion : how to understand, identify, and stop microaggressions*. Berrett-Koehler Publishers, 186 p.

Résumé : Authors offer a clearer, more accessible term, subtle acts of exclusion, or SAEs, to emphasize the purpose and effects of these actions. They give simple and clear tools to identify and address such acts, offering scripts and action plans for everybody involved. Knowing how to have these conversations in an open-minded, honest way will help us build trust and create stronger workplaces and healthier, happier people and communities.

[Pour consulter](#)



Julien-Gauthier, F., Gascon, H., & Jourdan-Ionescu, C. (2021). *Pratiques inclusives en déficience intellectuelle*. Presses de l'Université du Québec, 382 p.

Résumé : Cet ouvrage présente des pratiques inclusives axées sur l'éducation, l'autodétermination et la participation sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle. Des chercheurs et intervenants provenant de six pays y ont contribué en décrivant des pratiques novatrices, accessibles et fondées sur des données probantes. Expérimentées et évaluées dans des contextes de recherche partenariale, ces pratiques s'inscrivent dans les grandes orientations qui prévalent dans le domaine du handicap. S'adressant d'abord aux intervenants de

formations et de disciplines diverses œuvrant dans différents milieux de pratique, ce livre est également destiné aux étudiants et au corps professoral impliqué dans la formation initiale et les études de cycles supérieurs en sciences humaines et sociales.

[Pour consulter](#)



Kern, L., & DesRochers, A. (2022). *Ville féministe : notes de terrain*. Éditions du Remue-ménage, 218 p.

Résumé : L’auteur s’attarde à la manière dont les relations de genre, de classe, de race et d’âge se déploient dans la ville. Elle nous invite à redéfinir et à nous réappropriier les espaces urbains. Comment rendre nos villes plus féministes? Partant de son expérience quotidienne de citadine à différentes époques de sa vie (enfant, adolescente, étudiante, travailleuse, militante et mère), elle s’appuie sur les théories d’urbanisme, des travaux de géographes féministes et des références à la culture pop pour montrer comment une ville genrée qui s’embourgeoise exclut les populations marginalisées, mais également pour évoquer les possibles configurations d’une ville plus inclusive.

[Pour consulter](#)



Kuptsch, C., & Charest, É. (2022). *Le futur de la diversité*. Presses de l’Université du Québec, 297 p.

Résumé : Ce livre offre de nouvelles perspectives sur le concept de la diversité et le rôle que la diversité peut jouer dans le monde du travail de demain. Des universitaires et des praticiens et praticiennes de diverses disciplines et origines réfléchissent aux interventions les plus appropriées pour créer un marché du travail plus inclusif pour tout le monde. Ils explorent les arguments économiques en faveur de la diversité et des stratégies de gestion de la diversité, en constatant que la diversité et l’inclusion sont indissociables. L’ouvrage met également en lumière le dilemme politique entre le respect des individus avec toutes leurs particularités et la lutte contre les inégalités structurelles, qui nécessite souvent une catégorisation en groupes. Il nous rappelle qu’il existe une diversité au sein de la diversité : toutes les personnes qui reçoivent la même étiquette n’ont pas les mêmes besoins. L’ouvrage aborde des questions telles que l’égalité des sexes et le mainstreaming, la migration et la diversité ethnique, le racisme, la violence à l’égard des personnes LGBTI et la discrimination fondée sur l’âge.

[Pour consulter](#)



Poulin, M.-H., & Des Rivières-Pigeon, C. (2024). *Être des alliés pour favoriser l'inclusion sociale des autistes : vers une pratique psychoéducative collaborative*. Béliveau éditeur, 179 p.

Résumé : L'objectif de cet ouvrage est d'offrir aux psychoéducateurs et psychoéducatrices des outils pour intervenir auprès des personnes autistes et de leurs familles de manière inclusive, en tenant compte des dynamiques sociales et cliniques spécifiques. Il se situe au carrefour entre ce que dit la recherche, ce que disent les milieux cliniques et ce que disent les personnes autistes et leurs proches. Les psychoéducateurs et les psychoéducatrices y retrouveront des concepts sur lesquels s'appuyer, en fonction de leurs besoins et de ceux de leurs clients, pour réaliser une pratique psychoéducative inclusive. Parmi les thèmes abordés, on retrouve les stratégies de collaboration entre les professionnels, les réalités vécues par les familles d'enfants, d'adolescents et d'adultes autistes, et les perspectives des adultes autistes dont les psychoéducateurs et psychoéducatrices doivent tenir compte s'ils veulent développer une pratique inclusive.

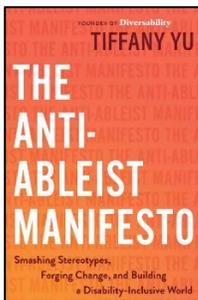
[Pour consulter](#)



White, B. W., & Frozzini, J. (2022). *Villes interculturelles au Québec : pratiques d'inclusion en contexte pluriethnique*. Presses de l'Université du Québec, 461 p.

Résumé : Cet ouvrage réunit des contributions de différents horizons disciplinaires et professionnels dans le but d'offrir un portrait diversifié des pratiques entourant la conception et la mise en œuvre de politiques et programmes interculturels dans les villes à travers le Québec. En s'intéressant à des villes de différentes régions et de tailles diverses, il souhaite également participer au développement d'outils d'analyse comparative qui pourront être utiles pour les communautés universitaires, professionnelles et politiques. Ce livre offre un regard novateur et éclairant sur les diverses initiatives mises de l'avant par les acteurs municipaux tout en proposant des analyses à la fine pointe des plus récentes recherches dans le domaine.

[Pour consulter](#)



Yu, T. (2024). *The anti-ableist manifesto : smashing stereotypes, forging change, and building a disability-inclusive world*. Hachette Books, 327 p.

Résumé : The author takes readers on a revelatory examination of disability : how to unpack your biases and build a disability-inclusive and accessible world. As the Asian American daughter of immigrants, living with PTSD and a permanent arm injury sustained at age nine, she is well aware of the intersections of identity that affect us all. She navigated the male-dominated world of corporate finance as an investment banker at Goldman Sachs before founding Diversability, an award-winning community

business run by disabled people building disability pride, power, and leadership. This book frames context for conversations, breaks down the language of ableism, identifies microaggressions, and proposes real actions that lead to genuine and authentic allyship. The author celebrates the power of stories and lived experiences to foster the proximity, intimacy, and humanity of disability identities that have far too often been "othered" and rendered invisible.

[Pour consulter](#)

Adapter sa pratique face aux nouvelles réalités



Barris, A., Beaudoin, F., Goudreau, S., Lévesque, M., Locas, M.-C., & Roberge, C. (2024). **Évaluation de la vulnérabilité de l'agglomération de Montréal aux changements climatiques : rapport 2024**. CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Direction régionale de santé publique de Montréal, 128 p.

Résumé : Le rapport suivant propose une évaluation de la vulnérabilité régionale aux changements climatiques d'un point de vue de santé publique. Le présent rapport vise à outiller les acteurs régionaux de santé pour exercer leur rôle dans la promotion de la santé et du bien-être, la prévention des maladies et traumatismes, la protection de la santé de la population, les mesures d'urgence, l'expertise-conseil et l'influence auprès de partenaires municipaux et communautaires qui possèdent les leviers pour la mise en place de mesures d'adaptation.

[Pour consulter](#)



Bouchard, L. (2025). **Modèles de pratiques pour un congé sécuritaire des personnes en situation d'itinérance après hospitalisation pour des problèmes de santé physique : réponse rapide**. CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention, 32 p.

Résumé : Cette réponse rapide vise à identifier des pratiques permettant un congé sécuritaire pour les personnes en situation d'itinérance nécessitant des soins après une hospitalisation pour des problèmes de santé physique.

[Pour consulter](#)



Bustanza, R., & Drapeau, L.-M. (2025). *Le froid et les personnes en situation d'itinérance : impacts sur leur santé, facteurs de risque, gestion et communication des risques : état des connaissances*. Institut national de santé publique du Québec, 66 p.

Résumé : La présente synthèse des connaissances porte sur le froid hivernal et les enjeux de santé qui y sont liés chez les personnes en situation d'itinérance, ainsi que sur la façon dont les risques pour la santé peuvent être gérés et communiqués. Elle vise à servir d'appui pour le développement d'un modèle de gestion des risques pour la prévention et l'intervention auprès de cette population lors de périodes de froid. Ce document s'adresse aux intervenants régionaux impliqués dans les activités de prévention et d'intervention auprès des personnes en situation d'itinérance.

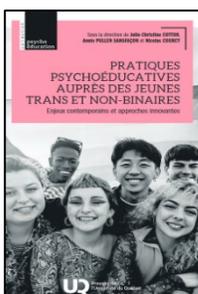
[Pour consulter](#)



Cabral, U. N., Jobin, A., & Malas, K. (2025). *Principes et consignes pour une utilisation responsable de l'intelligence artificielle*. CIUSSS de la Montérégie-Ouest, 23 p.

Résumé : Pour utiliser de manière responsable et tirer pleinement les bénéfices de l'intelligence artificielle, nous devons gérer les défis et enjeux d'éthique, de confidentialité et de fiabilité de l'information. Cette approche nous permet d'embrasser l'innovation tout en maintenant les plus hauts standards de responsabilité et de rigueur. Dans cette perspective, ce document constitue une première action visant à établir des consignes pour l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle au sein du CISSMO, en accord avec nos valeurs et nos engagements envers les personnes usagères et la communauté que nous desservons.

[Pour consulter](#)



Cotton, J.-C., Pullen Sansfaçon, A., & Courcy, N. (2024). *Pratiques psychoéducatives auprès des jeunes trans et non-binaires : enjeux contemporains et approches innovantes*. Presses de l'Université du Québec, 379 p.

Résumé : Cet ouvrage vise à outiller tout individu ayant à cœur le bien-être des jeunes TNB, sans oublier les jeunes qui se questionnent sur leur identité de genre ou qui souhaitent discontinuer leur transition. Il s'adresse également aux enseignant-es engagé-es dans la formation des professionnel-les de la santé et de la relation d'aide de demain, dans une diversité de champs d'expertise dont la psychoéducation. Ce document présente les plus récentes connaissances, ainsi que des repères cliniques essentiels pour une multitude de contextes d'intervention.

[Pour consulter](#)



Coucke, P. (2020). *Médecine du futur : l'intelligence artificielle au chevet des patients*. Mardaga, 131 p.

Résumé : Cet essai sur la médecine et les technologies s'interroge sur le rôle à venir du médecin et l'amélioration possible de l'intelligence humaine et relationnelle grâce à l'aide de l'intelligence artificielle.

[Pour consulter](#)



Demers-Bouffard, D. (2020). *L'adaptation aux changements climatiques dans le réseau de la santé au Québec : les progrès, les facteurs facilitateurs, les barrières et les besoins : rapport d'analyse*. Institut national de santé publique du Québec, 86 p.

Résumé : Plusieurs mesures d'adaptation, de sensibilisation et de développement des connaissances en changements climatiques ont déjà été mises en œuvre par le réseau de la santé au Québec depuis 2003 environ. L'expérience québécoise a mis en valeur le rôle de premier plan que peuvent jouer les organisations de santé en adaptation aux changements climatiques ainsi que la nécessité pour celles-ci de s'intégrer dans une dynamique transdisciplinaire pour accomplir pleinement leur mission de prévention, de protection et de promotion de la santé.

[Pour consulter](#)



Després, J.-P. (2023). *La révolution active : de la gestion de la maladie à la promotion de la santé*. Éditions du Journal, 255 p.

Résumé : Notre système de santé agit comme un « système de gestion de la maladie » en n'intervenant qu'une fois les maladies déclarées. Avec une approche fondée sur la prévention, qui favorise des actions concrètes à la portée de tous, l'auteur ne propose rien de moins qu'une véritable révolution. S'appuyant sur des recherches éprouvées, l'auteur remet en question certaines croyances, notamment la validité de l'IMC comme outil de diagnostic. Il a été le premier à démontrer, au moyen de l'imagerie médicale, que l'obésité viscérale est particulièrement nocive pour la santé, en plus d'établir de façon sûre la primauté de l'activité physique comme mode de prévention des maladies chroniques sociétales.

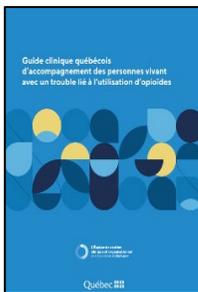
[Pour consulter](#)



Diallo, T., & Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé. (2021). **Outils et méthodes pour intégrer la santé dans les politiques et stratégies d'adaptation et d'atténuation relatives aux changements climatiques**. Institut national de santé publique du Québec, 38 p.

Résumé : Ce document présente les résultats d'une revue exploratoire de la littérature portant sur les outils et méthodes existants qui permettent d'intégrer des préoccupations de santé dans les politiques et les stratégies d'adaptation et d'atténuation relatives aux changements climatiques. Il s'adresse aux acteurs de la santé publique qui pourraient être impliqués dans l'élaboration de ces politiques et de ces stratégies.

[Pour consulter](#)



Équipe de soutien clinique organisationnel en dépendance et itinérance, & Archambault, L. (2024). **Guide clinique québécois d'accompagnement des personnes vivant avec un trouble lié à l'utilisation d'opioïdes**. CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, ESCODI, 130 p.

Résumé : L'ensemble des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux peuvent être concernés à différents degrés par le trouble lié à l'utilisation d'opioïdes. Ce guide est destiné à tous les cliniciens et à tous les gestionnaires de l'ensemble du continuum de soins et de services en santé.

[Pour consulter](#)



Forgues, K., Laurin, M., & Roberge, C. (2024). **Le milieu communautaire mobilisé pour faire face aux changements climatiques: cadre de référence pour la mesure « Environnement favorable à la santé »**. CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Direction régionale de la santé publique de Montréal, 28 p.

Résumé : Les changements climatiques constituent la plus grande menace à la santé du 21e siècle. Ils se traduisent par des événements climatiques, de petites ou grandes envergures, qui se font de plus en plus sentir dans notre vie de tous les jours. Au cours des dernières années, Montréal a connu des inondations, des périodes de chaleur accablante, des épisodes de pluies abondantes et a subi les conséquences des feux de forêt sur sa qualité de l'air. Tous ces événements peuvent avoir des impacts négatifs sur la santé des populations, les inégalités sociales de santé en plus d'affecter la biodiversité.

[Pour consulter](#)



Gadet, C. (2023). *L'intergénérationnel : une chance pour l'avenir!* ESF sciences humaines, 178 p.

Résumé : À travers des expériences innovantes, parfois uniques au monde, menées en matière de santé, d'éducation, d'habitat, d'urbanisme et d'emploi, l'auteure, experte en projets intergénérationnels, entend montrer comment s'incarnent les notions de réciprocité et d'attention bienveillante aux autres, autour de la valeur de la solidarité véhiculée par l'approche intergénérationnelle.

[Pour consulter](#)



Lebel, P. (2023). *Une communauté bienveillante envers les personnes âgées : modèle inspiré de la communauté bienveillante envers les personnes âgées du réseau local de services Jeanne-Mance.* CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, 84 p.

Résumé : Un modèle logique de communauté bienveillante envers les personnes âgées, inspirée d'une telle communauté sur le territoire du Réseau local de services Jeanne-Mance du CSSMTL, est présenté selon quatre composantes : 1) Repérage et accompagnement des personnes âgées vulnérables; 2) Promotion de la santé et prévention des facteurs de risque de maladies chroniques; 3) Environnements bâtis favorables à la santé et milieux de vie stimulants, inclusifs et sécuritaires; 4) Réseau de proximité-ami des personnes âgées.

[Pour consulter](#)



Maltais, D., Caillouette, J., Grenier, J., & Fay, R. (2022). *Pratiques d'intervention sociale et pandémie : innovations, mobilisation et transformations.* Presses de l'Université du Québec, 303 p.

Résumé : La pandémie a fortement perturbé les individus, mais aussi les institutions publiques et les organismes communautaires voués à soutenir les personnes en situation de vulnérabilité. À partir de cas concrets vécus par des personnes travaillant sous ces nouvelles contraintes, cet ouvrage illustre la façon dont divers organismes communautaires et publics, répartis dans différentes régions du Québec, ont dû drastiquement changer leurs pratiques d'intervention sociale afin de respecter les mesures de confinement et de distanciation physique qui ont été mises en place à partir de mars 2020. Ce livre s'adresse aux personnes professionnelles actuelles et futures travaillant dans le domaine de la santé et des services sociaux. Il permettra de constater comment diverses organisations peuvent à la fois innover et faire preuve de résilience en période de crise et de fortes perturbations sociales malgré des changements majeurs en ce qui concerne leurs conditions de travail.

[Pour consulter](#)



Parent-Rochelleau, X., & Ollier-Malaterre, A. (2024). **Le management à l'ère numérique : nouvelles pratiques, réalités et régulations**. Presses de l'Université du Québec, 229 p.

Résumé : Cet ouvrage synthétise les connaissances sur la transformation numérique portée par l'intelligence artificielle, les mégadonnées, les algorithmes, l'infonuagique et la robotisation. Il est structuré en trois parties. La première partie examine les pratiques de ressources humaines en lien avec l'IA et les médias sociaux, les implications du numérique pour les compétences managériales ainsi que l'équité, la diversité et l'inclusion au travail. La deuxième partie porte sur une sélection de nouvelles réalités telles que les incivilités numériques au travail, le nomadisme numérique, le travail hybride, la surveillance électronique au travail, le travail de plateforme et la gestion par algorithmes. La troisième partie interroge les régulations possibles de l'IA et des algorithmes, comme l'action collective au sein d'écosystèmes régionaux, de nouveaux modèles d'action syndicale et de négociation collective, les dispositions législatives et une réflexion éthique sur leurs usages en gestion des ressources humaines.

[Pour consulter](#)



Senn, N., Gaille, M., Carral, M. D. R., & Gonzalez Holguera, J. (2022). **Santé et environnement : vers une nouvelle approche globale**. RMS éditions, 502 p.

Résumé : Dans un contexte d'accroissement de la vulnérabilité des êtres humains et des sociétés humaines face au dérèglement climatique et à l'effondrement de la biodiversité, il devient indispensable de mener une réflexion approfondie sur les liens complexes qu'entretiennent l'environnement et notre santé. Ce livre écrit par quelque 70 autrices et auteurs d'horizons disciplinaires différents et revu indépendamment par plus de 30 expertes et experts est une invitation à aller voir au-delà de son propre champ professionnel. Il s'adresse à toutes les personnes soucieuses de trouver quelques clés de compréhension pour penser la santé dans l'environnement et entamer une nécessaire transformation socioécologique des services de santé.

[Pour consulter](#)



Tarby, A. (2021). **Patient, médecin et intelligence artificielle : questionnement juridique, orientations éthiques**. Harmattan, 109 p.

Résumé : L'intelligence artificielle a fait son entrée dans le champ médical. Ce phénomène complexe bouscule les pratiques, l'ordre établi et soulève tout à la fois des espoirs, des risques et de lourds enjeux. Que dit le droit sur le statut du robot face au médecin, la responsabilité en cas de dysfonctionnement et d'erreur de diagnostic médical ou face à la prise de décision. La curiosité éthique se mobilise également sur le jeu relationnel entre les trois acteurs : patients, médecin et robot. Que devient le patient

dans cette complexité augmentée et que devient son consentement libre et éclairé face au pouvoir du jeu d'algorithmes qui gouverne l'intelligence artificielle. La réflexion éthique doit se retourner aussi vers le politique et se demander à qui va profiter les bienfaits de cette médecine augmentée.

[Pour consulter](#)



Tourigny, A., Gervais, M.-J., Maltais, M., Gauthier, A., & Cardinal, L. (2024). ***Créer des conditions favorables à la santé et à la qualité de vie des personnes vieillissantes : un modèle intégrateur : mise à jour 2024 du modèle conceptuel du vieillissement en santé : rapport d'analyse***. Institut national de santé publique du Québec, 47 p.

Résumé : Le présent document rend compte de la démarche de mise à jour du modèle conceptuel du vieillissement en santé initialement publié dans un document intitulé « [Perspectives pour un vieillissement en santé : proposition d'un modèle conceptuel](#) » (Cardinal et al., 2008). S'inscrivant dans le contexte du vieillissement de la population et d'une priorisation de la thématique du vieillissement en santé pour l'actualisation du Programme national de santé publique (PNSP 2022-2025), cette mise à jour est d'autant plus pertinente que les connaissances, les politiques et les pratiques dans le domaine du vieillissement ont évolué depuis la première parution du modèle. Il est important que les actions s'appuient sur les connaissances les plus récentes concernant les déterminants de la santé et les facteurs de risque ou de protection associés aux principaux problèmes et défis rencontrés par les personnes et les populations vieillissantes.

[Pour consulter](#)



Vincent, J.-L. (2023). ***La transformation de la médecine par les technologies de l'information : le regard du réanimateur***. Académie royale de Belgique, 108 p.

Résumé : Ce livre rassemble les réflexions d'un médecin réanimateur expérimenté sur l'avenir de la médecine à l'heure des drones et des robots, de la télémédecine et de l'intelligence artificielle. La vision se veut simple, pragmatique et facile à lire. Le développement des technologies de l'information facilitera l'établissement des diagnostics et des traitements, le suivi des patients et l'identification précoce des complications. Pour une amélioration de la qualité des soins, sans affecter le caractère humain. Au vu de ces progrès impressionnants, le livre sera dépassé dans quelques années. Il prendra alors une connotation historique.

[Pour consulter](#)

Désinformation et pseudosciences



Beck, N. (2017). *En finir avec les idées reçues sur la vulgarisation scientifique*. Éditions Quae, 114 p.

Résumé : « Vulgariser? Je n'ai pas de temps à perdre avec ça! » Voilà l'un des arguments fréquemment avancés par les chercheurs ou cliniciens, parfois peu enthousiastes à l'idée de se lancer dans des actions de dialogue ou de partage vers le grand public. En choisissant de traiter une à une ces idées reçues que l'on entend parfois dans les laboratoires, l'auteur propose d'observer la vulgarisation scientifique sous l'angle de ceux qui y sont plutôt réticents et de se pencher, plus sérieusement, sur les questions qui gravitent autour des rapports entre sciences et société. Agrémenté de conseils pratiques et illustré de témoignages, l'ouvrage propose un panorama complet de la médiation scientifique, tout en faisant quelques clins d'œil à des projets qui « décollent » et des gens qui « décoiffent ».

[Pour consulter](#)



Carignan, M.-È., & Morin, D. (2022). *Mon frère est complotiste : comment rétablir le lien et le dialogue social*. Éditions de l'Homme, 202 p.

Résumé : Pour comprendre enfin ceux qui adhèrent à des théories du complot et pour préserver la relation avec eux. Les "théories du complot" ne constituent pas un nouveau phénomène social, comme en témoignent les nombreuses théories sur les attentats du 11 septembre 2001, l'assassinat de JFK ou le premier homme à avoir marché sur la Lune. Elles ont toutefois connu un essor sans précédent à la faveur de la pandémie, à tel point que nous avons tous aujourd'hui dans notre entourage quelqu'un qui a basculé dans une vision alternative et radicale de la crise et à qui on accole l'étiquette peu flatteuse de "complotiste". Les auteurs se proposent de revenir, sans jugement, sur ce phénomène complexe. Ce livre constitue un outil pour mieux comprendre le complotisme et réfléchir ensemble à ce qu'il signifie pour nos sociétés.

[Pour consulter](#)



Carrillo, N., Montt, A., & Eriksen, I. (2023). *Fake news : tout sur la désinformation*. Les 400 coups, 119 p.

Résumé : Qu'est-ce que les fausses nouvelles (fake news)? Et qui les crée? Sur Internet et les réseaux sociaux, on trouve quotidiennement des images et des vidéos manipulées, des théories du complot, des hypertrucages (deepfake) et des robots (bots) qui tentent de nous piéger. Dans ce documentaire destiné aux jeunes, aux ados et au grand public, l'autrice donne des explications éclairées à propos de tout ce qui entoure la désinformation. Elle outille le lecteur afin qu'il devienne alerte et critique

face au flot d'informations qui lui est proposé.
[Pour consulter](#)



Cliché, J.-F. (2020). *Fake news : le vrai, le faux et la science*. MultiMondes, 302 p.

Résumé : Est-il si compliqué de connaître la vérité? En cette ère de désinformation, de fake news, c'est effectivement le cas. Les réseaux sociaux peuvent propager des rumeurs et des faussetés à une vitesse inégalée sur des sujets aussi divers que l'aluminium dans les vaccins, les OGM, la place du plastique dans notre quotidien, le changement climatique, l'autisme et les pesticides, etc. Mais comment séparer le bon grain de l'ivraie et remettre les pendules à l'heure? En remontant aux sources de ces fake news tout en apportant les nuances indispensables, quitte à secouer les idées préconçues dans l'esprit de bien des gens... et de bien des journalistes.

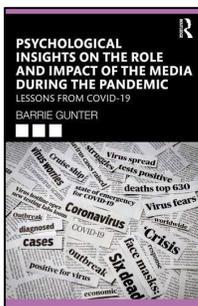
[Pour consulter](#)



Foucart, S., Harel, S., & Laurens, S. (2020). *Les gardiens de la raison : enquête sur la désinformation scientifique*. Éditions La découverte, 367 p.

Résumé : Les années 2000 ont vu déferler les mensonges des industriels et leurs études commanditées dissimulant la dangerosité de leurs produits. Explorant les nouvelles frontières du lobbying, cette enquête dévoile les stratégies de manipulation qu'emploient désormais ces "marchands de doute" pour promouvoir leur "bonne" science et s'emparer du marché de l'information scientifique. Leur cible privilégiée n'est plus seulement le ministre ou le haut fonctionnaire. Aux aguets sur les réseaux sociaux, des agences spécialisées visent le professeur de biologie de collège, le blogueur et passeur de science, le citoyen ordinaire, le youtubeur, le micro-influenceur.

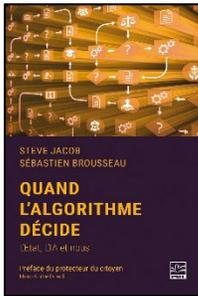
[Pour consulter](#)



Gunter, B. (2022). *Psychological insights on the role and impact of the media during the pandemic : lessons from Covid-19*. Routledge, 216 p.

Résumé : This volume places the spotlight on the role different media and communications systems played in informing the public about the pandemic, shaping their views about what was happening and contributing to behavioural compliances with pandemic-related restrictions. In this timely volume, author considers how people reacted to this coverage and its contribution to their understanding of what was going on, including the influence of fake news and misinformation on public beliefs about the pandemic, from anti-lockdown protests to the "anti-vaxx" movement.

[Pour consulter](#)



Jacob, S., & Brousseau, S. (2025). *Quand l'algorithme décide : l'État, l'IA et nous*. Presses de l'Université Laval, 159 p.

Résumé : Cet ouvrage présente des cas concrets d'utilisation de l'IA dans le secteur public, en se concentrant particulièrement sur les risques de biais algorithmiques dans la prise de décision. Les auteurs proposent des solutions concrètes pour prévenir, corriger ou supprimer les biais algorithmiques. Une lecture incontournable pour les responsables politiques, les membres de la fonction publique, les spécialistes du numérique et toutes les personnes intéressées par l'avenir des services publics.

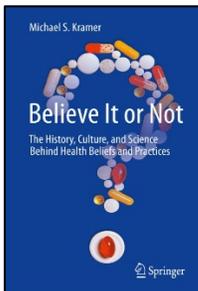
[Pour consulter](#)



Kintz, S. (2020). *Décoder les fausses nouvelles et construire son information avec la bibliothèque*. Presses de l'Enssib, 243 p.

Résumé : Comment comprendre les mécanismes de l'infox, distinguer science et croyance? Quelle est la place de la bibliothèque dans la formation aux usagers, quels services mettre en place? Un accent fort a été mis sur les partenariats et la mutualisation des compétences entre journalistes, enseignants, documentalistes et bibliothécaires. Un ouvrage collectif qui associe réflexion et retours d'expériences.

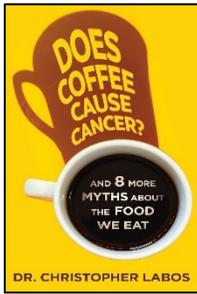
[Pour consulter](#)



Kramer, M. S. (2023). *Believe it or not : the history, culture, and science behind health beliefs and practices*. Springer, 237 p.

Résumé : This book examines the history, culture, and science behind health myths. The word "myth" can have two quite different meanings : (1) a shared tradition or story and (2) a belief that can be falsified. Most previous books have focused on "busting" the second type of myth – explaining why the myth is false. In contrast, this book explores the cultural and religious origins of each belief or practice and how it varies among countries and, within countries, according to age, education, ethnicity, and urban vs rural location. Most importantly, the book relies on systematic reviews and meta-analyses to assess the extent to which the health beliefs and practices are true and influence health status.

[Pour consulter](#)



Labos, C. (2023). *Does coffee cause cancer? : and 8 more myths about the food we eat*. ECW Press, 305 p.

Résumé : In this fascinating, refreshingly clarifying book about food, food myths, and how sloppy science perpetuates misconceptions about food, a medical doctor on his way to a conference gets drawn into conversations that answer the following topics : vitamin C, red meat, salt, coffee, red wine, chocolate, eggs and vitamin D.

[Pour consulter](#)



Margotton, G. (2023). *Sectes, mensonges et pièges à clic : la mécanique de l'emprise mentale à l'ère du numérique*. Balland, 341 p.

Résumé : Par quel miracle ou « changement de paradigme » les mouvances sectaires sont-elles parvenues à conquérir leur pouvoir sur internet? Depuis l'avènement des nouvelles technologies, de « petites entreprises sectaires » représentées par leurs gourous spécialistes en web marketing se sont immiscées un peu partout sur les nouveaux marchés dérégulés du cognitif. Ces mouvances se sont agglomérées entre elles via leurs propres réseaux, tissant ainsi leur toile de mensonges à l'aide des vecteurs du complotisme et du conspirationnisme. Face à cet obscurantisme 2.0, les associations de défense des victimes et les pouvoirs publics ont mis en place une politique volontariste pour contrer cette nouvelle emprise sectaire, mais pour combien de temps encore?

[Pour consulter](#)



Marsal, A., Civard-Racinais, A., Heimburger, F., & Gouy, C. (2021). *100 fake news face à la science*. Éditions First, 239 p.

Résumé : Un décryptage de cent fausses informations répandues dans l'opinion publique, touchant des domaines comme la santé, l'alimentation, le cerveau, l'environnement et la sexualité. L'aspect écologique du véganisme, l'effet du sommeil sur l'apprentissage, la colonisation de Mars et la consommation de vin sont au nombre des thèmes abordés.

[Pour consulter](#)



Morency, S., & Opara, B. (2023). *Inspirer et renforcer les meilleures pratiques en matière de littératie en santé dans les organisations et chez les intervenants de santé et services sociaux du Québec : étude sur les initiatives prometteuses et sur les conditions nécessaires pour favoriser la prise en compte de la littératie en santé au Québec*. CIUSSS de la Capitale-Nationale, 143 p.

Résumé : Le but du présent rapport est d'identifier des pistes d'actions prometteuses en matière de littératie en santé pour inspirer et renforcer les meilleures pratiques dans les organisations du RSSS et auprès de leurs intervenants en répondant aux trois objectifs suivants : 1. Identifier des

politiques publiques et des actions visant à améliorer la littératie en santé dans les pays membres de l'OCDE, incluant le Canada, en portant un regard sur les conditions favorables et les obstacles à l'implantation; 2. Recenser des initiatives prometteuses en matière de littératie en santé au Québec; 3. Connaître le point de vue d'experts québécois et internationaux quant aux barrières et conditions de succès pour l'implantation d'actions favorisant la littératie en santé et recueillir leurs propositions au regard des actions à prioriser en ce sens.

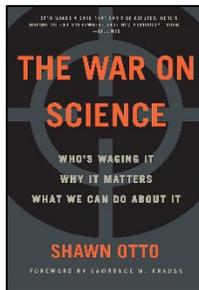
[Pour consulter](#)



Moysé, G. (2023). *Donnerons-nous notre langue au ChatGPT? : l'impact de l'IA sur notre avenir*. Le Robert, 235 p.

Résumé : Une réflexion lumineuse et captivante sur les enjeux liés à l'IA et l'arrivée de ChatGPT. Dans un contexte effervescent, où les critiques fusent souvent sans discernement ni rationalité, cet ouvrage apporte des éléments de réponse indispensables. L'ouvrage porte également un regard sur les impacts de l'intelligence artificielle sur la vie des citoyens, sur leur environnement professionnel et, plus largement, sur la démocratie et les équilibres économiques et géopolitiques. Un essai capital pour sortir de la fascination, éveiller les consciences et enfin comprendre le dessous des cartes.

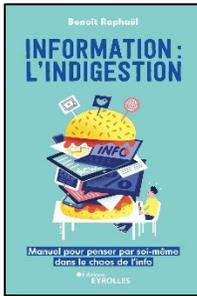
[Pour consulter](#)



Otto, S. (2016). *The war on science : who's waging it, why it matters, what we can do about it*. Milkweed Editions, 514 p.

Résumé : At the very time we need them most, scientists and the idea of objective knowledge are being bombarded by a vast, well-funded, three-part war on science. The result is an unprecedented erosion of thought in Western democracies as voters, policymakers, and justices actively ignore the evidence from science, leaving major policy decisions to be based on the demands of the most strident voices. This provocative book investigates the historical, social, philosophical, political, and emotional reasons for why and how evidence-based politics are in decline and authoritarian politics are once again on the rise, and offers a vision, an argument, and compelling solutions to bring us to our collective senses, before it's too late.

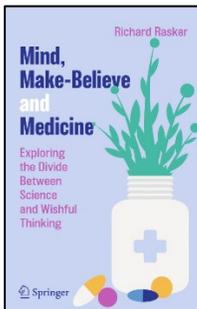
[Pour consulter](#)



Raphaël, B. (2023). *Information : l'indigestion : manuel pour penser par soi-même dans le chaos de l'info*. Éditions Eyrolles, 317 p.

Résumé : Fake News, théories du complot, études citées à l'emporte-pièce sur les plateaux télé ou au dîner, pour justifier telle ou telle théorie, fausses vidéos, photos et chiffres sortis d'on ne sait où sur les réseaux sociaux... Comment s'en sortir? Comment ne pas perdre pied et trier le vrai du faux? Est-ce que le vrai existe encore ou la réalité est-elle devenue tellement complexe que tout serait finalement relatif? Pour répondre à ces questions et faire face au chaos de l'information, nous n'avons d'autre choix que de changer notre façon d'aborder l'information, tout en se méfiant non seulement des sources d'info, mais aussi de ceux qui les partagent, des algorithmes et même de notre cerveau. C'est l'objectif de ce livre : permettre à chacun de redevenir maître de sa pensée.

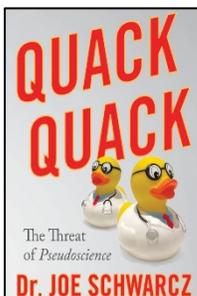
[Pour consulter](#)



Rasker, R. (2023). *Mind, make-believe and medicine : exploring the divide between science and wishful thinking*. Springer, 325 p.

Résumé : This book delves into the world of alternative medicine and related phenomena in several different ways, both from a scientific perspective and the perspective of supporters and practitioners of those phenomena. An attempt is made to explain not only what those perspectives are, but also why they are often so radically different. Why do lots of people believe things that other people don't? To find answers, we don't just examine the things people believe in or not, but also human traits in thinking, reasoning and belief.

[Pour consulter](#)



Schwarcz, J. (2022). *Quack quack : the threat of pseudoscience*. ECW Press, 242 p.

Résumé : We are in a crisis. A tsunami of misinformation and disinformation is threatening to engulf evidence-based science. While quackery — loosely defined as the spread of false “knowledge,” often accompanied by various versions of “snake oil” — is not a novel phenomenon, it has never posed as great a threat to public health as today. In this book, the author, who has been battling flimflam for decades, focuses on the deluge of anecdotes, cherry-picked data, pseudoscientific nonsense, and seductive baseless health claims that undermine efforts to educate the public about evidence-based science. The wide scope of the topics drawn from past and present aims to cast a life preserver to people drowning in a sea of misinformation.

[Pour consulter](#)

Visitez le portail de l'équipe des Bibliothèques pour connaître l'ensemble des ressources et des services offerts ainsi que nos coordonnées : ccsmtl-biblio.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec



Coordonnées des Bibliothèques

BIBLIOTHÈQUE DE GÉRIATRIE ET DE GÉRONTOLOGIE

4565, Chemin Queen-Mary
Local M-0812 (pavillon André-Roch-Lecours)
514 340-2800 poste 3262
biblio.iugm@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE DE L'HÔPITAL NOTRE-DAME

1560, Rue Sherbrooke Est
Local K-1250
514 413-8777 poste 124627
biblio.hnd.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME

8000, Rue Notre-Dame Ouest
Local C-155
514 364-2282 poste 2383
biblio.ditsa.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE JEUNES EN DIFFICULTÉ

1001, Boulevard de Maisonneuve Est
Local 522
514 896-3396
bibliotheque.cjm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUES EN DÉFICIENCE PHYSIQUE CENTRES DE RÉADAPTATION LUCIE-BRUNEAU ET RAYMOND-DEWAR

2275, Avenue Laurier Est
Local 115
514 527-4527 poste 2401
biblio.crlb.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE DE L'HÔPITAL DE VERDUN

4000, Boulevard Lasalle
Local O4-113
514 362-1000 poste 62702
biblio.sov.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE DE LA DIRECTION RÉGIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE

1560, Rue Sherbrooke Est
Local K-1250
514 413-8777 poste 124627
biblio.drsp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE INÉGALITÉS ET EXCLUSION SOCIALE

66, Rue Sainte-Catherine Est
Local 606
514 527-9565 poste 3733
biblio.bies.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUE QUÉBÉCOISE SUR LES DÉPENDANCES

950, Rue de Louvain Est
Local A-160
514 385-3490 poste 1153
biblio.bqd.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

BIBLIOTHÈQUES EN DÉFICIENCE PHYSIQUE INSTITUT DE RÉADAPTATION GINGRAS-LINDSAY-DE-MONTRÉAL

6363, Chemin Hudson
Local 077 (rez-de-chaussée du pavillon Lindsay)
514 340 2085 poste 142270
biblio.irglm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

GUICHET CENTRAL DES BIBLIOTHÈQUES

514 413-8777 poste 124118
biblio.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
Portail : ccsmtl-biblio.ca